

# 墨田区立図書館についての利用者アンケート

墨田区立図書館では、ご利用の皆様の視点から当施設に対する評価を直接お聞きし、今後の施設運営に活かしたいと考えています。

つきましては、アンケートにご協力のほどよろしくお願いいたします。

※ 回答は、右端にある□に数字でご記入願います。

※ アンケート用紙を受け取った図書館の回収箱に投函してください。

問1 主に利用する図書館(室)は、どこですか(1つのみ選択してください).....  1

- ①ひきふね図書館    ②緑図書館    ③立花図書館    ④八広図書館  
⑤東駒形・梅若橋・横川コミュニティ会館図書室    ⑥すみだ女性センター情報資料コーナー

問2 問1でお答えいただいた図書館の利用頻度は、おおよそどのくらいですか  2

- ①ほぼ毎日    ②週に3～4回    ③週に1～2回  
④月に1～2回    ⑤年に数回    ⑥初めて

問3 問1でお答えいただいた図書館の1回あたりの利用時間はおおよそどのくらいですか  3

- ①30分以内    ②1～2時間    ③3～5時間    ④6時間以上

問4 問1でお答えいただいた図書館の主な利用目的はなんですか(3つまで記入ください)  4

- ①図書・雑誌の貸出    ②視聴覚資料の貸出    ③図書の閲覧  
④新聞・雑誌の閲覧    ⑤インターネットの閲覧    ⑥調べものの調査  
⑦閲覧(学習)席の利用    ⑧催し物への参加    ⑨その他( \_\_\_\_\_ )  (1)

問5 あなたの年齢を教えてください.....  5

- ①12歳以下    ②13～15歳    ③16～18歳    ④19～29歳    ⑤30歳代  
⑥40歳代    ⑦50歳代    ⑧60歳代    ⑨70歳以上

問6 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

(区内在住の場合は町名を、区外在住の場合は市区町村名を、ご記入ください。)

①区内在住の方 : 墨田区 ( \_\_\_\_\_ ) (例: 墨田区 京島 )  (2)

②区外在住の方 : ( \_\_\_\_\_ ) (例: 江東区 )

(裏面へ続きます)

## 問7 図書館の業務について、お聞かせください

### (1) 所蔵資料の状況について、特にどの部門の書架（書棚）を充実や改善したほうがよいと思いますか・・・

部門別・種類別から、それぞれ2つまで記入してください

[部門別] ①総記      ②哲学      ③歴史      ④社会科学      ⑤自然科学  
          ⑥技術      ⑦産業      ⑧芸術      ⑨言語      ⑩文学

|  |   |
|--|---|
|  | 6 |
|  | 7 |

[種類別] ①一般図書等      ②雑誌・新聞      ③こども向けの本（絵本を含む）  
          ④中高生向け（ティーンズ）の本      ⑤地域資料      ⑥外国書  
          ⑦CD・DVD      ⑧障がい者向けの本（大活字本含む）  
          ⑨その他（ \_\_\_\_\_ ）

|  |     |
|--|-----|
|  | 7   |
|  | (3) |

### (2) 案内表示等はわかりやすいですか・・・

館内の利用案内（掲示物）の内容、書架案内表示（サイン）の分かりやすさについて

①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満      ⑤とても不満

|  |   |
|--|---|
|  | 8 |
|--|---|

### (3) 職員の接遇は適切ですか・・・

館内の窓口や、電話の対応・案内などでの職員の挨拶や接遇について

①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満      ⑤とても不満

|  |   |
|--|---|
|  | 9 |
|--|---|

(理由: \_\_\_\_\_ )

(4)

### (4) 書架の案内や本に関する質問等への職員の対応に満足していますか・・・

書架・図書館資料の案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについて

①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満      ⑤とても不満

|  |    |
|--|----|
|  | 10 |
|--|----|

(理由: \_\_\_\_\_ )

(5)

### (5) 館内の機器について、表示等や職員による案内は適切ですか・・・

インターネット閲覧用パソコン、館内資料検索機、自動貸出機の案内や、Wi-Fi環境などの案内について

①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満      ⑤とても不満

|  |    |
|--|----|
|  | 11 |
|--|----|

### (6) 館内のテーマ展示の充実度はどうですか・・・

図書館で行っている月や期間ごとの特集展示や、そのテーマに沿った本やCDの展示状況について

①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満      ⑤興味がない

|  |    |
|--|----|
|  | 12 |
|--|----|

(7) 上記(6)の館内の展示について、気に入った展示や、こんな展示をやってほしい等があれば、記入してください

( \_\_\_\_\_ ) (6)

(8) 図書館の児童コーナー（ひきふね図書館は、こどもとしよしつ）の充実度はいかがですか・・・  
児童やその保護者の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

 13

- ①とても満足    ②満足    ③ふつう    ④不満    ⑤利用したことがない

(理由： \_\_\_\_\_ ) (7)

(9) 図書館のティーンズサービスコーナー（TSコーナー）の充実度はいかがですか  
中学生・高校生の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

 14

- ①とても満足    ②満足    ③ふつう    ④不満    ⑤利用したことがない

(理由： \_\_\_\_\_ ) (8)

(10) 大人向けのイベント・講座の充実度はどうですか・・・・・・・・・・・・・・・・

 15

- ①とても満足    ②満足    ③ふつう    ④不満    ⑤参加したことがない

(11) 上記(10)の充実度について、「参加してみたいイベント」や「参加したことがない理由」などを記入してください

( \_\_\_\_\_ ) (9)

(12) 子ども向けのイベント（おはなし会など）の充実度はどうですか・・・・・・・・

 16

- ①とても満足    ②満足    ③ふつう    ④不満    ⑤参加したことがない

(13) 上記(12)の充実度について、「参加してみたいイベント」や「参加したことがない理由」などを記入してください

( \_\_\_\_\_ ) (10)

(14) 図書館で実施している障がい者サービスをご存じですか・・・・・・・・  
点字図書、録音資料、拡大写本などを利用できること、対面音訳を実施していることなどについて

 17

- ①知っている    ②知らない    ③すでに利用している

(15) 図書館で実施しているイベント・講座はどのような方法で知りましたか・・・・・・・・

 18

- ①区報（墨田区のお知らせ）    ②図書館ニュース    ③図書館ホームページ  
④館内ちらし・ポスター    ⑤墨田区公式ツイッター・フェイスブック  
⑥実施していることを知らない    ⑦その他（ \_\_\_\_\_ )

(11)

**(裏面へ続きます)**

**問 8 図書館の施設設備について、お聞かせください**

(1) 備品等の施設設備について改善してほしいところがありますか・・・・・・・・・・・・  19  
椅子、ベンチ、机、書架などの配置や、利用のしやすさについて

- ①閲覧席の数 ②書架の配置 ③資料検索機の数 ④自動貸出機の数  
⑤部屋の明るさ ⑥空調 ⑦トイレ ⑧特にない  
⑨その他 ( )

(12)

(2) 上記(1)について、その理由を記入してください

( \_\_\_\_\_ )

(13)

(3) 施設の清掃は適切ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  20

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

**問 9 主に利用している図書館の総合的な評価について、お聞かせください**

(1) 主に利用している図書館を家族や友人にどの程度お勧めしたいと思えますか・・・・  21  
10点満点(すすめたい10点~すすめたくない0点の間)で点数を記入してください

(2) 上記(1)で記入した点数(お勧め度)の理由を教えてください

( \_\_\_\_\_ )

(14)

**問 10 今までの設問に対するご意見や、今後の図書館サービスに望むことなど、自由にご記入ください**

(15)

ご協力ありがとうございました。