

平成30年度
墨田区立図書館についての利用者アンケート

- 1 調査期間
平成30年12月1日（土）～平成30年12月28日（金）（27日間）
- 2 調査方法
(1) アンケート用紙を受け取った区立図書館（ひきふね・緑・立花・八広）の回収箱に投函
(2) インターネットによる回答

3 回収結果

回収場所	回収枚数（件）	
ひきふね図書館	291 件	29.4%
緑図書館	251 件	25.4%
立花図書館	166 件	16.8%
八広図書館	122 件	12.3%
Web回答	160 件	16.2%
内訳 Web	(112)	
スマートフォン	(48)	
携帯	(0)	
合計	990 件	100.0%

4 集計結果

- ※ 各設問において未回答だったものは、件数にカウントしていない。
※ 割合（％）については、小数点第2位を四捨五入の上、記載している。

問1 主に利用する図書館（室）は、どこですか（1つのみ選択してください）

- ①ひきふね図書館 ②緑図書館 ③立花図書館 ④八広図書館
⑤東駒形・梅若橋・横川コミュニティ会館図書室 ⑥すみだ女性センター情報資料コーナー

ひきふね	緑	立花	八広	コミ館	女性C	合計
342件	282件	171件	126件	60件	1件	982件
34.83%	28.72%	17.41%	12.83%	6.11%	0.10%	100%

問2 問1でお答えいただいた図書館の利用頻度は、おおよそどのくらいですか

- ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回
④月に1～2回 ⑤年に数回 ⑥初めて

[館別]

	毎日	週3－4	週1－2	月1－2	年数回	初めて	合計
ひきふね	20 件	37 件	129 件	122 件	28 件	4 件	340 件
緑	24 件	32 件	113 件	93 件	15 件	5 件	282 件
立花	5 件	16 件	61 件	77 件	11 件	1 件	171 件
八広	3 件	30 件	50 件	40 件	1 件	0 件	124 件
コミ館	4 件	5 件	22 件	23 件	6 件	0 件	60 件
女性C	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件
全体	57 件	120 件	375 件	355 件	61 件	10 件	978 件

	毎日	週3－4	週1－2	月1－2	年数回	初めて	合計
ひきふね	5.9%	10.9%	37.9%	35.9%	8.2%	1.2%	100.0%
緑	8.5%	11.3%	40.1%	33.0%	5.3%	1.8%	100.0%
立花	2.9%	9.4%	35.7%	45.0%	6.4%	0.6%	100.0%
八広	2.4%	24.2%	40.3%	32.3%	0.8%	0.0%	100.0%
コミ館	6.7%	8.3%	36.7%	38.3%	10.0%	0.0%	100.0%
女性C	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	5.83%	12.27%	38.34%	36.30%	6.24%	1.02%	100.0%

[年齢別（全館）]

年齢層	毎日	週3－4	週1－2	月1－2	年数回	初めて	合計
小学生以下	2 件	2 件	14 件	9 件	4 件	1 件	32 件
中学生	1 件	1 件	4 件	5 件	3 件	0 件	14 件
高校生	5 件	3 件	5 件	2 件	2 件	1 件	18 件
19～29歳	7 件	7 件	10 件	19 件	8 件	2 件	53 件
30歳代	4 件	11 件	43 件	60 件	5 件	1 件	124 件
40歳代	4 件	23 件	80 件	68 件	19 件	1 件	195 件
50歳代	2 件	21 件	64 件	71 件	7 件	3 件	168 件
60歳代	14 件	23 件	75 件	61 件	9 件	1 件	183 件
70歳代以上	18 件	29 件	80 件	60 件	4 件	0 件	191 件
全体	57 件	120 件	375 件	355 件	61 件	10 件	978 件

年齢層	毎日	週3－4	週1－2	月1－2	年数回	初めて	合計
小学生以下	6.3%	6.3%	43.8%	28.1%	12.5%	3.1%	100.0%
中学生	7.1%	7.1%	28.6%	35.7%	21.4%	0.0%	100.0%
高校生	27.8%	16.7%	27.8%	11.1%	11.1%	5.6%	100.0%
19～29歳	13.2%	13.2%	18.9%	35.8%	15.1%	3.8%	100.0%
30歳代	3.2%	8.9%	34.7%	48.4%	4.0%	0.8%	100.0%
40歳代	2.1%	11.8%	41.0%	34.9%	9.7%	0.5%	100.0%
50歳代	1.2%	12.5%	38.1%	42.3%	4.2%	1.8%	100.0%
60歳代	7.7%	12.6%	41.0%	33.3%	4.9%	0.5%	100.0%
70歳代以上	9.4%	15.2%	41.9%	31.4%	2.1%	0.0%	100.0%
全体	5.83%	12.27%	38.34%	36.30%	6.24%	1.02%	100.0%

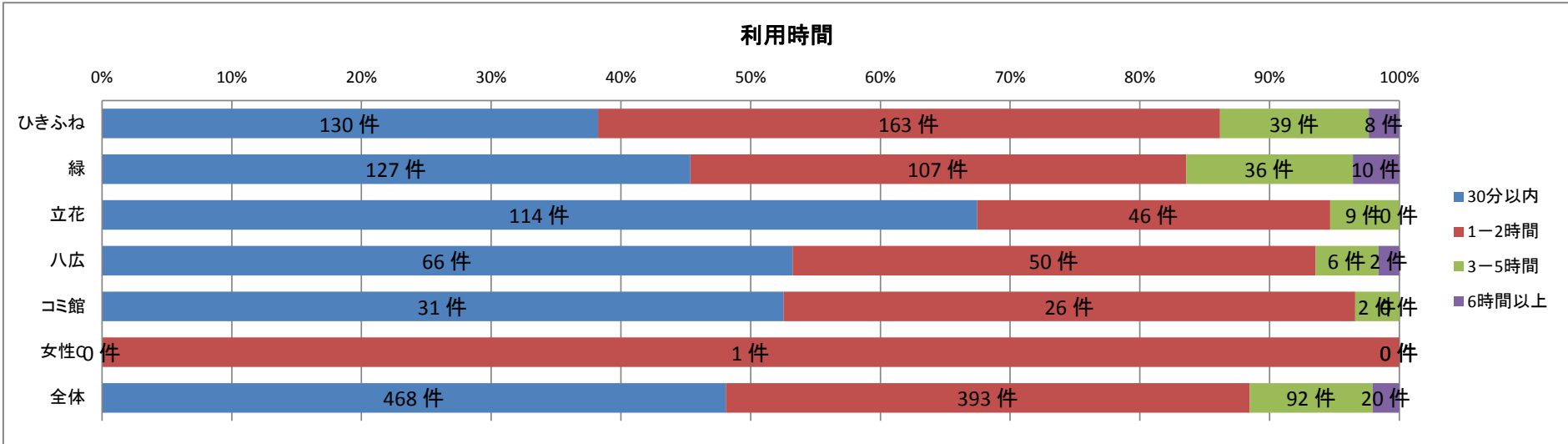
問 3 問 1 でお答えいただいた図書館の 1 回あたりの利用時間はおおよそどのくらいですか

① 30分以内 ② 1～2 時間 ③ 3～5 時間 ④ 6 時間以上

[館別]

図書館名	30分以内	1－2時間	3－5時間	6時間以上	合計
ひきふね	130 件	163 件	39 件	8 件	340 件
緑	127 件	107 件	36 件	10 件	280 件
立花	114 件	46 件	9 件	0 件	169 件
八広	66 件	50 件	6 件	2 件	124 件
コミ館	31 件	26 件	2 件	0 件	59 件
女性C	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	468 件	393 件	92 件	20 件	973 件

図書館名	30分以内	1－2時間	3－5時間	6時間以上	合計
ひきふね	38.2%	47.9%	11.5%	2.4%	100.0%
緑	45.4%	38.2%	12.9%	3.6%	100.0%
立花	67.5%	27.2%	5.3%	0.0%	100.0%
八広	53.2%	40.3%	4.8%	1.6%	100.0%
コミ館	52.5%	44.1%	3.4%	0.0%	100.0%
女性C	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	48.1%	40.4%	9.5%	2.1%	100.0%

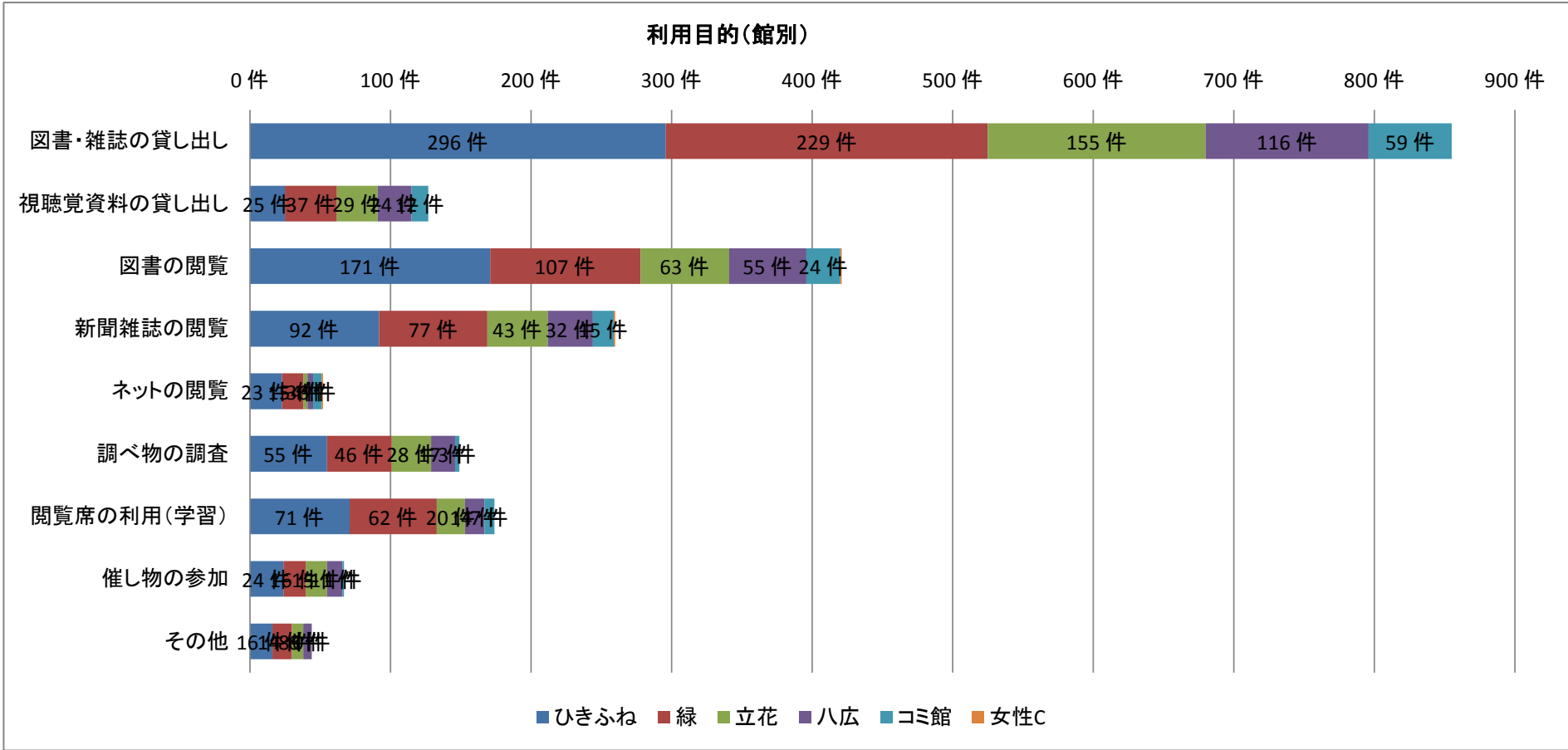


問 4 問 1 でお答えいただいた図書館の主な利用目的はなんですか（3 つまで記入ください）

① 図書・雑誌の貸出 ② 視聴覚資料の貸出 ③ 図書の閲覧
④ 新聞・雑誌の閲覧 ⑤ インターネットの閲覧 ⑥ 調べものの調査
⑦ 閲覧（学習）席の利用 ⑧ 催し物への参加 ⑨ その他

[館別]

	図書・雑誌の貸し出し	視聴覚資料の貸し出し	図書の閲覧	新聞雑誌の閲覧	ネットの閲覧	調べ物の調査	閲覧席の利用（学	催し物の参加	その他	合計
ひきふね	296 件	25 件	171 件	92 件	23 件	55 件	71 件	24 件	16 件	773 件
緑	229 件	37 件	107 件	77 件	15 件	46 件	62 件	16 件	14 件	603 件
立花	155 件	29 件	63 件	43 件	3 件	28 件	20 件	15 件	8 件	364 件
八広	116 件	24 件	55 件	32 件	4 件	17 件	14 件	11 件	6 件	279 件
コミ館	59 件	12 件	24 件	15 件	6 件	3 件	7 件	1 件	0 件	127 件
女性C	0 件	0 件	1 件	1 件	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件	3 件
全体	855 件	127 件	421 件	260 件	52 件	149 件	174 件	67 件	44 件	2149 件



問 5 あなたの年齢を教えてください

- ① 12歳以下 ② 13～15歳 ③ 16～18歳 ④ 19～29歳 ⑤ 30歳代
⑥ 40歳代 ⑦ 50歳代 ⑧ 60歳代 ⑨ 70歳以上

[館別]

図書館名	小学生以下	中学生	高校生	19～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	合計
ひきふね	11 件	4 件	3 件	17 件	38 件	54 件	70 件	77 件	66 件	340 件
緑	11 件	6 件	15 件	17 件	40 件	61 件	46 件	38 件	48 件	282 件
立花	7 件	2 件	0 件	8 件	28 件	46 件	19 件	29 件	32 件	171 件
八広	2 件	0 件	0 件	4 件	14 件	23 件	19 件	25 件	39 件	126 件
コミ館	1 件	2 件	0 件	7 件	4 件	11 件	14 件	14 件	6 件	59 件
女性C	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件	1 件
全体	32 件	14 件	18 件	53 件	124 件	195 件	168 件	183 件	192 件	979 件

図書館名	小学生以下	中学生	高校生	19～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	合計
ひきふね	3.2%	1.2%	0.9%	5.0%	11.2%	15.9%	20.6%	22.6%	19.4%	100.0%
緑	3.9%	2.1%	5.3%	6.0%	14.2%	21.6%	16.3%	13.5%	17.0%	100.0%
立花	4.1%	1.2%	0.0%	4.7%	16.4%	26.9%	11.1%	17.0%	18.7%	100.0%
八広	1.6%	0.0%	0.0%	3.2%	11.1%	18.3%	15.1%	19.8%	31.0%	100.0%
コミ館	1.7%	3.4%	0.0%	11.9%	6.8%	18.6%	23.7%	23.7%	10.2%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
全体	3.3%	1.4%	1.8%	5.4%	12.7%	19.9%	17.2%	18.7%	19.6%	100.0%

問6 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

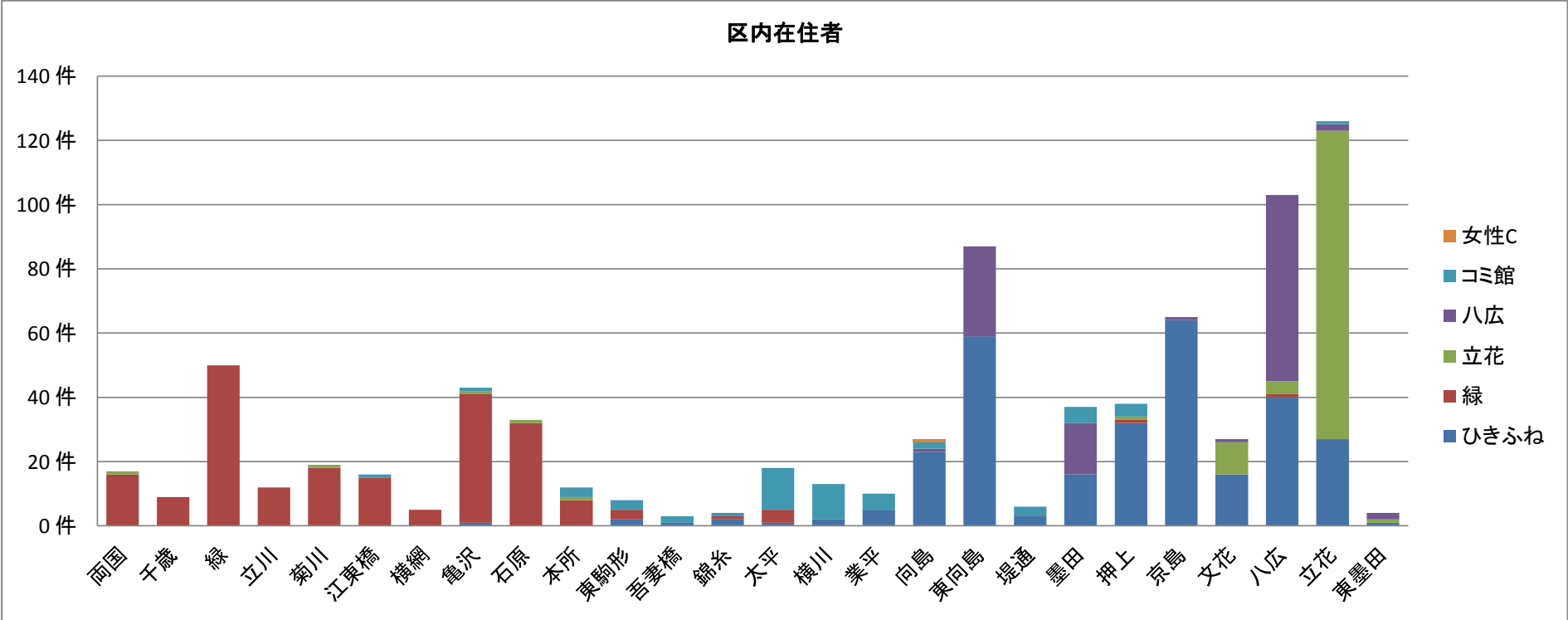
(区内在住の場合は町名を、区外在住の場合は市区町村名を、ご記入ください。)

[区内在住者] (80.8%)

図書館名	両国	千歳	緑	立川	菊川	江東橋	横網	亀沢	石原	本所	東駒形	吾妻橋
ひきふね								1 件			2 件	1 件
緑	16 件	9 件	50 件	12 件	18 件	15 件	5 件	40 件	32 件	8 件	3 件	
立花	1 件				1 件			1 件	1 件	1 件		
八広												
コミ館						1 件		1 件		3 件	3 件	2 件
女性C												
全体	17 件	9 件	50 件	12 件	19 件	16 件	5 件	43 件	33 件	12 件	8 件	3 件

図書館名	錦糸	太平	横川	業平	向島	東向島	堤通	墨田	押上	京島	文花	八広
ひきふね	2 件	1 件	2 件	5 件	23 件	59 件	3 件	16 件	32 件	64 件	16 件	40 件
緑	1 件	4 件							1 件			1 件
立花									1 件		10 件	4 件
八広					1 件	28 件		16 件		1 件	1 件	58 件
コミ館	1 件	13 件	11 件	5 件	2 件		3 件	5 件	4 件			
女性C					1 件							
全体	4 件	18 件	13 件	10 件	27 件	87 件	6 件	37 件	38 件	65 件	27 件	103 件

図書館名	立花	東墨田	合計
ひきふね	27 件	1 件	295 件
緑			215 件
立花	96 件	1 件	117 件
八広	2 件	2 件	109 件
コミ館	1 件		55 件
女性C			1 件
全体	126 件	4 件	792 件



[区外在住者（近隣区）]（14.6%）

図書館名	中央区	台東区	江東区	荒川区	足立区	葛飾区	江戸川区	合計
ひきふね		6 件	5 件		6 件	11 件	3 件	31 件
緑	6 件	2 件	29 件		3 件	2 件	6 件	48 件
立花			2 件			1 件	45 件	48 件
八広		3 件	1 件		1 件	6 件		11 件
コミ館			4 件			1 件		5 件
女性C								0 件
全体	6 件	11 件	41 件	0 件	10 件	21 件	54 件	143 件

[区外在住者（その他）]（4.6%）

図書館名	その他都	埼玉県	千葉県	神奈川県	合計
ひきふね	4 件	1 件	4 件	1 件	10 件
緑	2 件	1 件	8 件	2 件	13 件
立花		1 件	2 件		3 件
八広	1 件	11 件	2 件		14 件
コミ館		5 件			5 件
女性C					0 件
全体	7 件	19 件	16 件	3 件	45 件

[館別－合計]

図書館名	区内在住者	隣接区在住	その他区外在住者	合計
ひきふね	295 件	31 件	10 件	336 件
緑	215 件	48 件	13 件	276 件
立花	117 件	48 件	3 件	168 件
八広	109 件	11 件	14 件	134 件
コミ館	55 件	5 件	5 件	65 件
女性C	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	792 件	143 件	45 件	980 件

図書館名	区内在住者	隣接区在住	その他区外在住者	合計
ひきふね	87.8%	9.2%	3.0%	100.0%
緑	77.9%	17.4%	4.7%	100.0%
立花	69.6%	28.6%	1.8%	100.0%
八広	81.3%	8.2%	10.4%	100.0%
コミ館	84.6%	7.7%	7.7%	100.0%
女性C	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	80.8%	14.6%	4.6%	100.0%

問 7 図書館の業務について、お聞かせください

(1) 所蔵資料の状況について、特にどの部門の書架（書棚）を充実や改善したほうがよいと思いますか

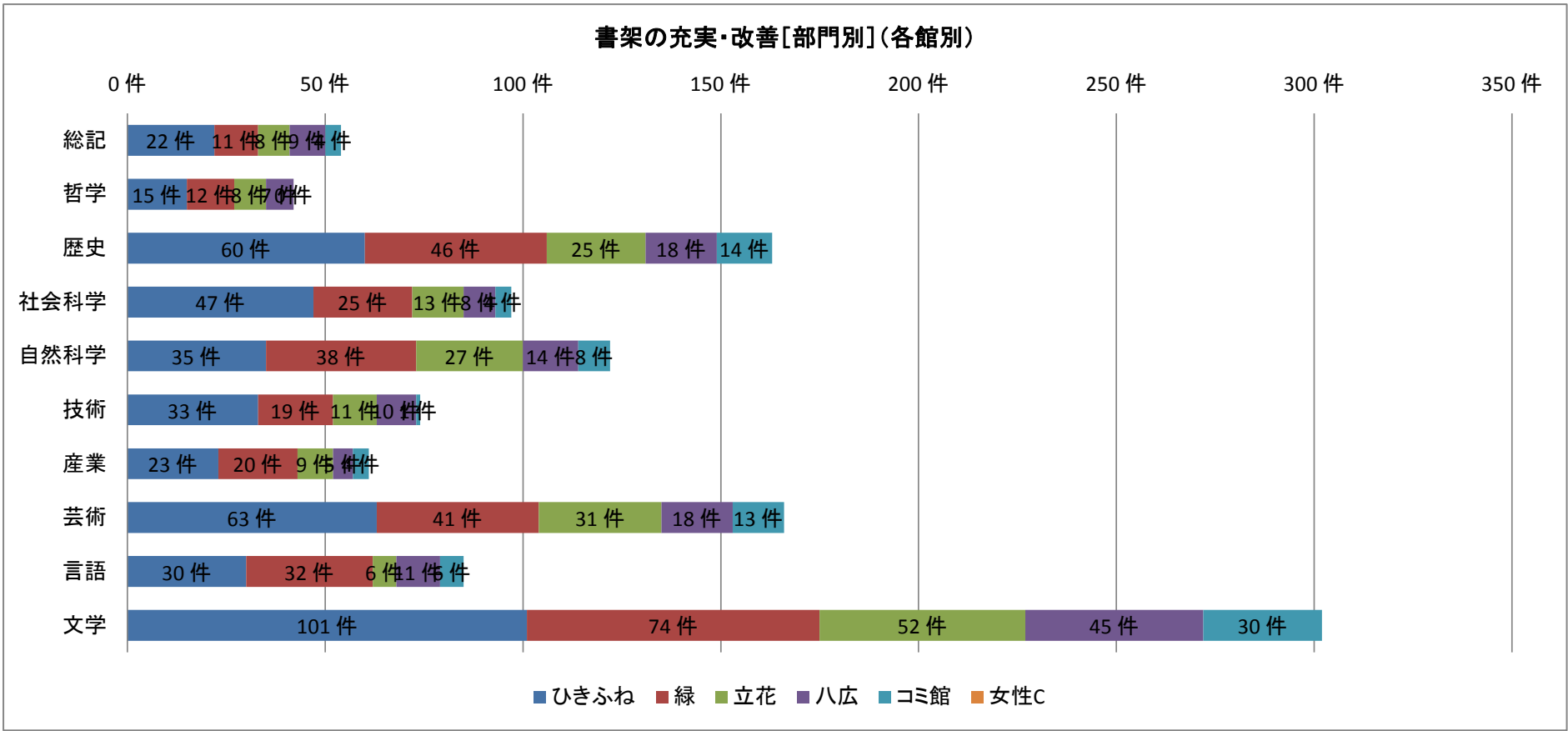
部門別・種類別から、それぞれ2つまで記入してください

[部門別－設問]

- ①総記
- ②哲学
- ③歴史
- ④社会科学
- ⑤自然科学
- ⑥技術
- ⑦産業
- ⑧芸術
- ⑨言語
- ⑩文学

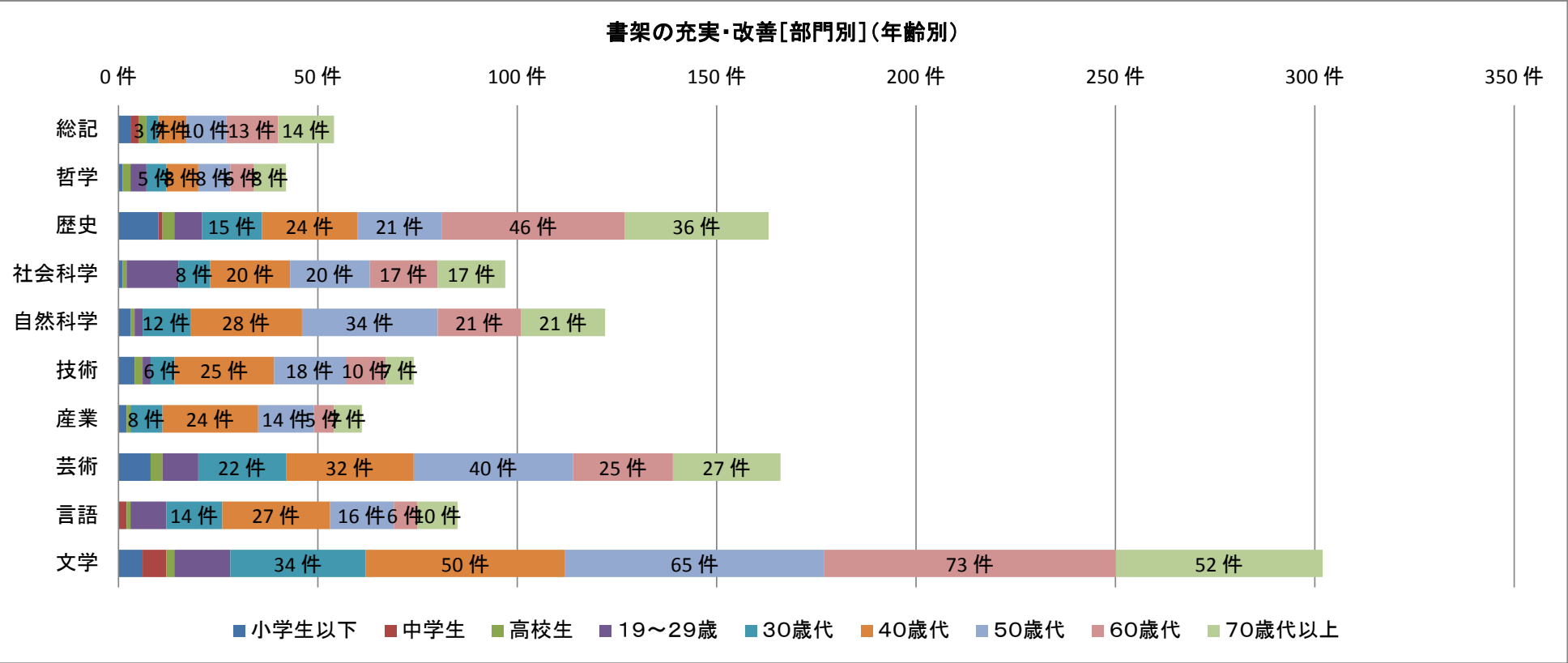
[部門別－館別]

図書館名	総記	哲学	歴史	社会科学	自然科学	技術	産業	芸術	言語	文学
ひきふね	22 件	15 件	60 件	47 件	35 件	33 件	23 件	63 件	30 件	101 件
緑	11 件	12 件	46 件	25 件	38 件	19 件	20 件	41 件	32 件	74 件
立花	8 件	8 件	25 件	13 件	27 件	11 件	9 件	31 件	6 件	52 件
八広	9 件	7 件	18 件	8 件	14 件	10 件	5 件	18 件	11 件	45 件
コミ館	4 件	0 件	14 件	4 件	8 件	1 件	4 件	13 件	6 件	30 件
女性C	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
全体	54 件	42 件	163 件	97 件	122 件	74 件	61 件	166 件	85 件	302 件



[部門別－年齢別（全体）]

年齢層	総記	哲学	歴史	社会科学	自然科学	技術	産業	芸術	言語	文学
小学生以下	3 件	1 件	10 件	1 件	3 件	4 件	2 件	8 件	0 件	6 件
中学生	2 件	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	2 件	6 件
高校生	2 件	2 件	3 件	1 件	1 件	2 件	1 件	3 件	1 件	2 件
19～29歳	0 件	4 件	7 件	13 件	2 件	2 件	0 件	9 件	9 件	14 件
30歳代	3 件	5 件	15 件	8 件	12 件	6 件	8 件	22 件	14 件	34 件
40歳代	7 件	8 件	24 件	20 件	28 件	25 件	24 件	32 件	27 件	50 件
50歳代	10 件	8 件	21 件	20 件	34 件	18 件	14 件	40 件	16 件	65 件
60歳代	13 件	6 件	46 件	17 件	21 件	10 件	5 件	25 件	6 件	73 件
70歳代以上	14 件	8 件	36 件	17 件	21 件	7 件	7 件	27 件	10 件	52 件
全体	54 件	42 件	163 件	97 件	122 件	74 件	61 件	166 件	85 件	302 件



[種類別－設問]

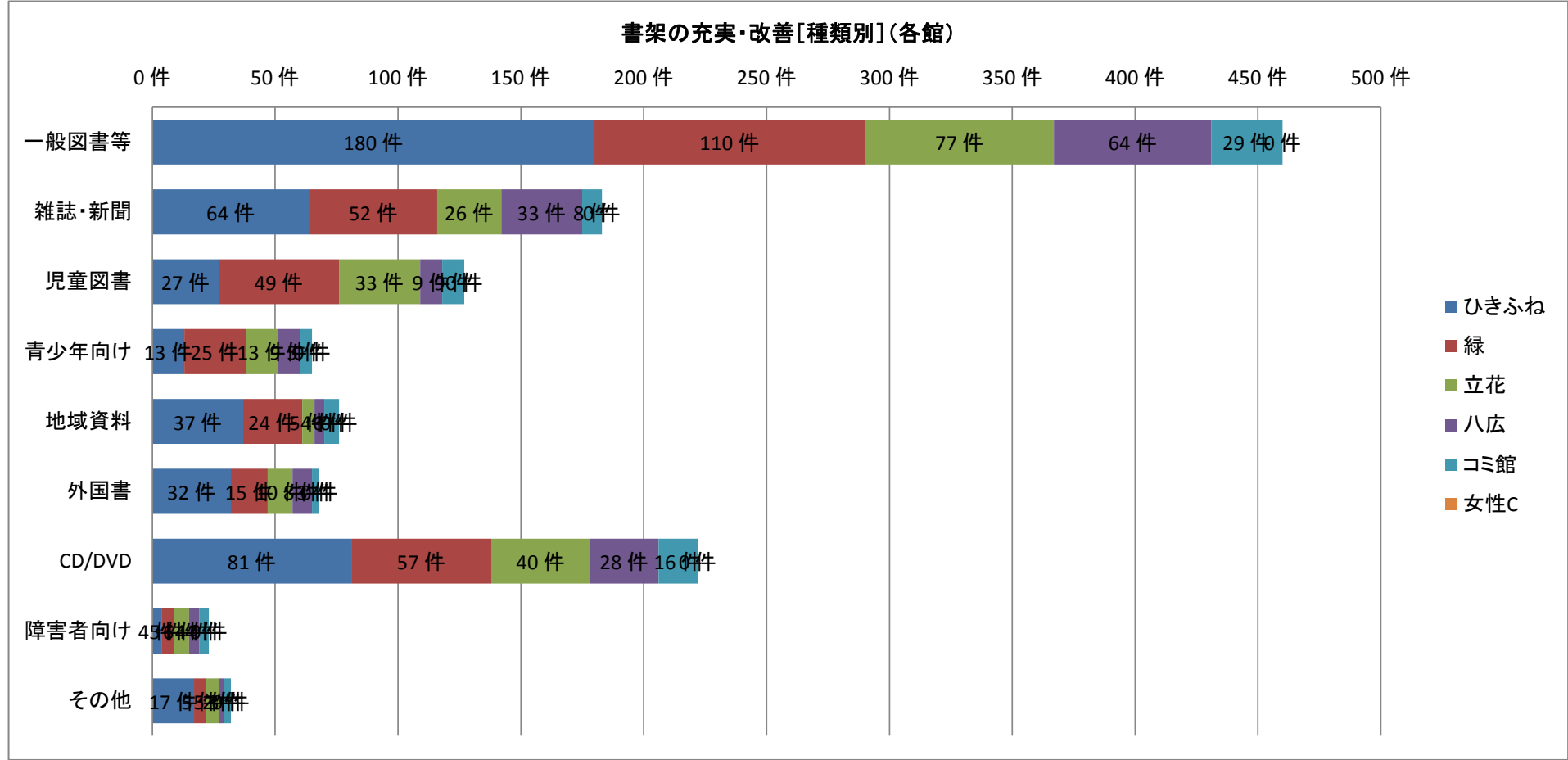
- ①一般図書等 ②雑誌・新聞 ③こども向けの本（絵本を含む）
④中高生向け（ティーンズ）の本 ⑤地域資料 ⑥外国書
⑦CD・DVD ⑧障がい者向けの本（大活字本含む） ⑨その他

[種類別－館別]

図書館名	一般図書等	雑誌・新聞	児童図書	青少年向け	地域資料	外国書	CD/DVD	障害者向け	その他
ひきふね	180 件	64 件	27 件	13 件	37 件	32 件	81 件	4 件	17 件
緑	110 件	52 件	49 件	25 件	24 件	15 件	57 件	5 件	5 件
立花	77 件	26 件	33 件	13 件	5 件	10 件	40 件	6 件	5 件
八広	64 件	33 件	9 件	9 件	4 件	8 件	28 件	4 件	2 件
コミ館	29 件	8 件	9 件	5 件	6 件	3 件	16 件	4 件	3 件
女性C	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
全体	460 件	183 件	127 件	65 件	76 件	68 件	222 件	23 件	32 件

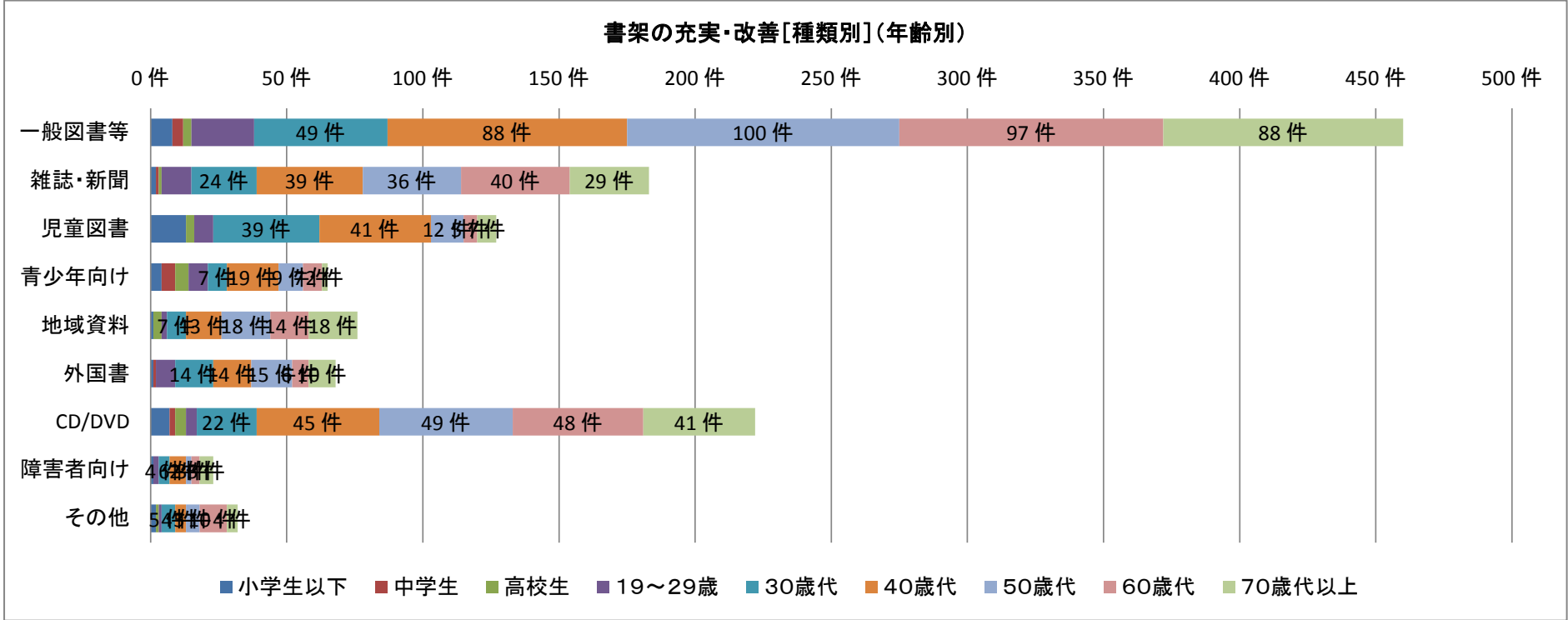
[種類別－⑨その他の回答]

- ・ まんが（～12歳、50歳代）、ノウハウ本のマンガ（40歳代）
・ コンピューター関連図書（40歳代）
・ 医療（60歳代、2名）
・ 介護の本（体験談等）（60歳代）
・ 旅行ガイドブック（60歳代）、旅行の本（ガイドブック以外のコラム的なもの）（30歳代）



[種類別－年齢別（全体）]

年齢層	一般図書等	雑誌・新聞	児童図書	青少年向け	地域資料	外国書	CD/DVD	障害者向け	その他
小学生以下	8 件	2 件	13 件	4 件	1 件	1 件	7 件	1 件	2 件
中学生	4 件	1 件	0 件	5 件	0 件	1 件	2 件	0 件	0 件
高校生	3 件	1 件	3 件	5 件	3 件	0 件	4 件	0 件	1 件
19～29歳	23 件	11 件	7 件	7 件	2 件	7 件	4 件	2 件	1 件
30歳代	49 件	24 件	39 件	7 件	7 件	14 件	22 件	4 件	5 件
40歳代	88 件	39 件	41 件	19 件	13 件	14 件	45 件	6 件	4 件
50歳代	100 件	36 件	12 件	9 件	18 件	15 件	49 件	2 件	5 件
60歳代	97 件	40 件	5 件	7 件	14 件	6 件	48 件	3 件	10 件
70歳代以上	88 件	29 件	7 件	2 件	18 件	10 件	41 件	5 件	4 件
全体	460 件	183 件	127 件	65 件	76 件	68 件	222 件	23 件	32 件



(2) 案内表示等はわかりやすいですか

館内の利用案内（掲示物）の内容、書架案内表示（サイン）の分かりやすさについて
①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	60 件	104 件	116 件	17 件	3 件	300 件
緑	42 件	95 件	96 件	3 件	2 件	238 件
立花	25 件	62 件	63 件	3 件	1 件	154 件
八広	18 件	51 件	43 件	2 件	0 件	114 件
コミ館	7 件	22 件	22 件	4 件	0 件	55 件
女性C	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	152 件	334 件	341 件	29 件	6 件	862 件

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	20.0%	34.7%	38.7%	5.7%	1.0%	100.0%
緑	17.6%	39.9%	40.3%	1.3%	0.8%	100.0%
立花	16.2%	40.3%	40.9%	1.9%	0.6%	100.0%
八広	15.8%	44.7%	37.7%	1.8%	0.0%	100.0%
コミ館	12.7%	40.0%	40.0%	7.3%	0.0%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	17.6%	38.7%	39.6%	3.4%	0.7%	100.0%

(3) 職員の接遇は適切ですか

館内の窓口や、電話の応対・案内などでの職員の挨拶や接遇について
①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	120 件	103 件	70 件	9 件	4 件	306 件
緑	90 件	101 件	45 件	5 件	0 件	241 件
立花	69 件	69 件	18 件	1 件	0 件	157 件
八広	60 件	44 件	11 件	0 件	0 件	115 件
コミ館	20 件	25 件	9 件	2 件	0 件	56 件
女性C	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	359 件	342 件	154 件	17 件	4 件	876 件

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	39.2%	33.7%	22.9%	2.9%	1.3%	100.0%
緑	37.3%	41.9%	18.7%	2.1%	0.0%	100.0%
立花	43.9%	43.9%	11.5%	0.6%	0.0%	100.0%
八広	52.2%	38.3%	9.6%	0.0%	0.0%	100.0%
コミ館	35.7%	44.6%	16.1%	3.6%	0.0%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	41.0%	39.0%	17.6%	1.9%	0.5%	100.0%

[主な理由]

- ・ いったずねても親切・ていねいに対応してくれるため（ひきふね図、ほぼ毎日利用、とても満足、19～29歳）
- ・ 解り易く説明してくれます（ひきふね図、週1～2回利用、とても満足、50代）
- ・ 質問をすればていねいに対応してくれる（ひきふね図、週3～4回利用、満足、70歳代～）
- ・ 不要なあいさつが煩わしい（ひきふね図、月1～2回利用、不満、70歳代～）
- ・ いつも親切に対応してくれます。（緑図、週1～2回利用、とても満足、30歳代）
- ・ 問いあわせ時にややつめたかった（緑図、月1～2回利用、不満、30歳代）

(4) 書架の案内や本に関する質問等への職員の対応に満足していますか

書架・図書館資料の案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについて
①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	99 件	104 件	88 件	6 件	1 件	298 件
緑	66 件	94 件	63 件	4 件	1 件	228 件
立花	53 件	66 件	32 件	2 件	0 件	153 件
八広	48 件	49 件	19 件	0 件	0 件	116 件
コミ館	13 件	20 件	19 件	1 件	0 件	53 件
女性C	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	279 件	333 件	222 件	13 件	2 件	849 件

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	33.2%	34.9%	29.5%	2.0%	0.3%	100.0%
緑	28.9%	41.2%	27.6%	1.8%	0.4%	100.0%
立花	34.6%	43.1%	20.9%	1.3%	0.0%	100.0%
八広	41.4%	42.2%	16.4%	0.0%	0.0%	100.0%
コミ館	24.5%	37.7%	35.8%	1.9%	0.0%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	32.9%	39.2%	26.1%	1.5%	0.2%	100.0%

[主な理由]

- ・ 指定した図書をすぐに探してくれるから。（ひきふね図、ほぼ毎日利用、とても満足、12歳以下）
- ・ 丁寧に対応してくれる。（ひきふね図、月1～2回利用、とても満足、30歳代）
- ・ 親身になって搜してくれた（ひきふね図、ほぼ毎日利用、とても満足、70歳代以上）
- ・ 対応がスムーズ（ひきふね図、月1～2回利用、満足、60歳代）
- ・ 個人差がある（ひきふね図、ほぼ毎日利用、満足、70歳代以上）
- ・ あまり問合せをしないのでわからない（ひきふね図、年数回利用、普通、50歳代）
- ・ 概ね良いのですが、一度レファレンスでもものすごく見下された対応をされたので、間をとりました。（ひきふね図、月1～2回利用、普通、30歳代）

(5) 館内の機器について、表示等や職員による案内は適切ですか

インターネット閲覧用パソコン、館内資料検索機、自動貸出機の案内や、Wi-Fi環境などの案内について
①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	65 件	96 件	102 件	22 件	1 件	286 件
緑	59 件	77 件	82 件	7 件	2 件	227 件
立花	38 件	51 件	53 件	0 件	1 件	143 件
八広	37 件	48 件	30 件	1 件	0 件	116 件
コミ館	9 件	15 件	27 件	1 件	0 件	52 件
女性C	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	208 件	287 件	295 件	31 件	4 件	825 件

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	22.7%	33.6%	35.7%	7.7%	0.3%	100.0%
緑	26.0%	33.9%	36.1%	3.1%	0.9%	100.0%
立花	26.6%	35.7%	37.1%	0.0%	0.7%	100.0%
八広	31.9%	41.4%	25.9%	0.9%	0.0%	100.0%
コミ館	17.3%	28.8%	51.9%	1.9%	0.0%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	25.2%	34.8%	35.8%	3.8%	0.5%	100.0%

(6) 館内のテーマ展示の充実度はどうですか

図書館で行っている月や期間ごとの特集展示や、そのテーマに沿った本やCDの展示状況について
①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤興味がない

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	興味がない	合計
ひきふね	44 件	85 件	118 件	9 件	37 件	293 件
緑	47 件	79 件	81 件	7 件	14 件	228 件
立花	37 件	59 件	47 件	3 件	6 件	152 件
八広	36 件	42 件	35 件	1 件	3 件	117 件
コミ館	9 件	18 件	18 件	3 件	7 件	55 件
女性C	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	173 件	283 件	300 件	23 件	67 件	846 件

	とても満足	満足	普通	不満	興味がない	合計
ひきふね	15.0%	29.0%	40.3%	3.1%	12.6%	100.0%
緑	20.6%	34.6%	35.5%	3.1%	6.1%	100.0%
立花	24.3%	38.8%	30.9%	2.0%	3.9%	100.0%
八広	30.8%	35.9%	29.9%	0.9%	2.6%	100.0%
コミ館	16.4%	32.7%	32.7%	5.5%	12.7%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	20.4%	33.5%	35.5%	2.7%	7.9%	100.0%

〔7〕 上記(6)の館内の展示について、気に入った展示や、こんな展示をやってほしい等があれば、記入してください

- 〔主な「こんな展示をやってほしい」〕
- ・ 雑誌に関するランキング（ひきふね図、ほぼ毎日利用、19～29歳、とても満足）
 - ・ 介護の本（ひきふね図、週1～2回利用、60歳代、ひきふね図、満足）
 - ・ 音楽（ジャズ・クラシック）の本（ひきふね図、週1～2回利用、19～29歳、満足）
 - ・ スポーツ（野球やフィギュアスケート）（ひきふね図、月1～2回利用、30歳代、普通）
 - ・ ツボマッサージの本、経済書、資格本の展示（ひきふね図、週1～2回利用、50歳代、普通）
 - ・ 墨田区に関わる展示（ひきふね図、週1～2回利用、50歳代、不満）
- 〔主な「気に入った展示」〕
- ・ ティーンズコーナーの掲示物とか見ていて楽しいです。（緑図、月1～2回利用、40歳代、普通）
 - ・ まめに展示を変えていて、丁寧に興味をひくようなポップがよいと思う（緑図、月1～2回利用、40歳代、普通）
 - ・ 赤ちゃん関連の展示がよかった（立花図、月1～2回利用、30歳代、とても満足）
 - ・ 季節のイベントの展示は本選びにいつも参考にしていて気に入ってます（立花図、年数回利用、40歳代、とても満足）
 - ・ 絵本コーナーやイベント合わせの展示が本選びに大変助かっております。（八広図、月1～2回利用、30歳代、普通）

〔8〕 図書館の児童コーナー（ひきふね図書館は、こどもとしよつ）の充実度はいかがですか

児童やその保護者の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について
①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤利用したことがない

〔館別〕

	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
ひきふね	29 件	43 件	28 件	7 件	146 件	253 件
緑	26 件	41 件	35 件	7 件	94 件	203 件
立花	20 件	34 件	25 件	1 件	49 件	129 件
八広	16 件	24 件	15 件	2 件	40 件	97 件
コミ館	10 件	5 件	6 件	5 件	20 件	46 件
女性C	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件	1 件
全体	101 件	147 件	109 件	22 件	350 件	729 件

	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
ひきふね	11.5%	17.0%	11.1%	2.8%	57.7%	100.0%
緑	12.8%	20.2%	17.2%	3.4%	46.3%	100.0%
立花	15.5%	26.4%	19.4%	0.8%	38.0%	100.0%
八広	16.5%	24.7%	15.5%	2.1%	41.2%	100.0%
コミ館	21.7%	10.9%	13.0%	10.9%	43.5%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
全体	13.9%	20.2%	15.0%	3.0%	48.0%	100.0%

〔年齢別（全館）〕

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
小学生以下	14 件	6 件	4 件	1 件	2 件	27 件
中学生	4 件	2 件	1 件	0 件	3 件	10 件
高校生	0 件	1 件	1 件	0 件	11 件	13 件
19～29歳	11 件	7 件	5 件	1 件	22 件	46 件
30歳代	21 件	28 件	20 件	5 件	38 件	112 件
40歳代	26 件	35 件	33 件	8 件	64 件	166 件
50歳代	12 件	30 件	17 件	4 件	75 件	138 件
60歳代	8 件	19 件	20 件	2 件	75 件	124 件
70歳代以上	5 件	19 件	8 件	1 件	60 件	93 件
全体	101 件	147 件	109 件	22 件	350 件	729 件

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
小学生以下	51.9%	22.2%	14.8%	3.7%	7.4%	100.0%
中学生	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	30.0%	100.0%
高校生	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	84.6%	100.0%
19～29歳	23.9%	15.2%	10.9%	2.2%	47.8%	100.0%
30歳代	18.8%	25.0%	17.9%	4.5%	33.9%	100.0%
40歳代	15.7%	21.1%	19.9%	4.8%	38.6%	100.0%
50歳代	8.7%	21.7%	12.3%	2.9%	54.3%	100.0%
60歳代	6.5%	15.3%	16.1%	1.6%	60.5%	100.0%
70歳代以上	5.4%	20.4%	8.6%	1.1%	64.5%	100.0%
全体	13.9%	20.2%	15.0%	3.0%	48.0%	100.0%

[主な理由]

- ・ 大まんどく！！☺（ひきふね図、週1～2回利用、12歳以下、とても満足）
- ・ 図書の数がとても多いため（ひきふね図、月1～2回利用、30歳代、とても満足）
- ・ いろいろな本があっかかりれるから（ひきふね図、週1～2回利用、12歳以下、とても満足）
- ・ 清潔で明るい雰囲気（ひきふね図、月1～2回利用、50歳代、満足）
- ・ 紙芝居や絵本が充実している（緑図、週1～2回利用、30歳代、とても満足）
- ・ （本が）少ない（緑図、月1～2回利用、19～29歳代、不満）
- ・ 少しせまいのでは。書架も高すぎる。（緑図、週1～2回利用、50歳代、不満）
- ・ 子どもが見やすい目線で作っている（立花図、月1～2回利用、40歳代、とても満足）

(9) 図書館のティーンズサービスコーナー（TSコーナー）の充実度はいかがですか

中学生・高校生の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について
①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤利用したことがない

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
ひきふね	10 件	18 件	35 件	7 件	179 件	249 件
緑	19 件	29 件	50 件	7 件	98 件	203 件
立花	11 件	16 件	18 件	2 件	72 件	119 件
八広	5 件	10 件	16 件	4 件	55 件	90 件
コミ館	4 件	6 件	4 件	4 件	27 件	45 件
女性C	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件	1 件
全体	49 件	79 件	123 件	24 件	432 件	707 件

	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
ひきふね	4.0%	7.2%	14.1%	2.8%	71.9%	100.0%
緑	9.4%	14.3%	24.6%	3.4%	48.3%	100.0%
立花	9.2%	13.4%	15.1%	1.7%	60.5%	100.0%
八広	5.6%	11.1%	17.8%	4.4%	61.1%	100.0%
コミ館	8.9%	13.3%	8.9%	8.9%	60.0%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
全体	6.9%	11.2%	17.4%	3.4%	61.1%	100.0%

[年齢別（全館）]

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
小学生以下	5 件	2 件	4 件	1 件	13 件	25 件
中学生	4 件	2 件	0 件	0 件	3 件	9 件
高校生	3 件	1 件	4 件	0 件	6 件	14 件
19～29歳	8 件	11 件	9 件	1 件	16 件	45 件
30歳代	6 件	10 件	18 件	2 件	68 件	104 件
40歳代	10 件	19 件	36 件	4 件	89 件	158 件
50歳代	5 件	18 件	21 件	9 件	86 件	139 件
60歳代	4 件	8 件	19 件	7 件	85 件	123 件
70歳代以上	4 件	8 件	12 件	0 件	66 件	90 件
全体	49 件	79 件	123 件	24 件	432 件	707 件

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	利用したことがない	合計
小学生以下	20.0%	8.0%	16.0%	4.0%	52.0%	100.0%
中学生	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
高校生	21.4%	7.1%	28.6%	0.0%	42.9%	100.0%
19～29歳	17.8%	24.4%	20.0%	2.2%	35.6%	100.0%
30歳代	5.8%	9.6%	17.3%	1.9%	65.4%	100.0%
40歳代	6.3%	12.0%	22.8%	2.5%	56.3%	100.0%
50歳代	3.6%	12.9%	15.1%	6.5%	61.9%	100.0%
60歳代	3.3%	6.5%	15.4%	5.7%	69.1%	100.0%
70歳代以上	4.4%	8.9%	13.3%	0.0%	73.3%	100.0%
全体	6.9%	11.2%	17.4%	3.4%	61.1%	100.0%

[主な理由]

- ・ もっと、本を増やしてほしいと思う（ひきふね図、ほぼ毎日、16～18歳、とても満足）
- ・ 本が少なく、席も少なく思う（ひきふね図、年数回、60歳代、不満）
- ・ 大人は入りにくい。ティーンズの本はおもしろいが。。（ひきふね図、月1～2回利用、30歳代、利用したことがない）
- ・ 興味をそえられる本ばかりだったから。（緑図、ほぼ毎日利用、16～18歳、とても満足）
- ・ 年齢に合ったおもしろそうな本が内容別に配架されている。（緑図、週1～2回利用、40歳代、満足）
- ・ このコーナーは必要なのか疑問（八広図、週3～4回利用、40歳代、利用したことがない）

(10) 大人向けのイベント・講座の充実度はどうですか

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤参加したことがない

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
ひきふね	13 件	32 件	65 件	8 件	160 件	278 件
緑	15 件	25 件	37 件	4 件	131 件	212 件
立花	10 件	14 件	25 件	2 件	90 件	141 件
八広	10 件	19 件	23 件	0 件	53 件	105 件
コミ館	1 件	5 件	9 件	2 件	33 件	50 件
女性C	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	49 件	95 件	160 件	16 件	467 件	787 件

	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
ひきふね	4.7%	11.5%	23.4%	2.9%	57.6%	100.0%
緑	7.1%	11.8%	17.5%	1.9%	61.8%	100.0%
立花	7.1%	9.9%	17.7%	1.4%	63.8%	100.0%
八広	9.5%	18.1%	21.9%	0.0%	50.5%	100.0%
コミ館	2.0%	10.0%	18.0%	4.0%	66.0%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	6.2%	12.1%	20.3%	2.0%	59.3%	100.0%

[年齢別（全館）]

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
小学生以下	2 件	1 件	2 件	0 件	20 件	25 件
中学生	0 件	0 件	0 件	0 件	8 件	8 件
高校生	0 件	0 件	3 件	1 件	9 件	13 件
19～29歳	7 件	3 件	5 件	0 件	32 件	47 件
30歳代	8 件	14 件	15 件	0 件	72 件	109 件
40歳代	13 件	18 件	35 件	2 件	102 件	170 件
50歳代	8 件	18 件	27 件	4 件	92 件	149 件
60歳代	5 件	16 件	43 件	6 件	73 件	143 件
70歳代以上	6 件	25 件	30 件	3 件	59 件	123 件
全体	49 件	95 件	160 件	16 件	467 件	787 件

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
小学生以下	8.0%	4.0%	8.0%	0.0%	80.0%	100.0%
中学生	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
高校生	0.0%	0.0%	23.1%	7.7%	69.2%	100.0%
19～29歳	14.9%	6.4%	10.6%	0.0%	68.1%	100.0%
30歳代	7.3%	12.8%	13.8%	0.0%	66.1%	100.0%
40歳代	7.6%	10.6%	20.6%	1.2%	60.0%	100.0%
50歳代	5.4%	12.1%	18.1%	2.7%	61.7%	100.0%
60歳代	3.5%	11.2%	30.1%	4.2%	51.0%	100.0%
70歳代以上	4.9%	20.3%	24.4%	2.4%	48.0%	100.0%
全体	6.2%	12.1%	20.3%	2.0%	59.3%	100.0%

(11) 上記(10)の充実度について、「参加してみたいイベント」や「参加したことがない理由」などを記入してください

[主な「参加してみたいイベント」]

- ・ 整理収納のイベント（ひきふね図、週1～2回利用、30歳代、満足）
- ・ 地域の歴史に関わるイベント（ひきふね図、週1～2回利用、50歳代、普通）
- ・ 健康、コミュニケーションに関するイベントがいい（ひきふね図、週1～2回利用、40歳代、不満）
- ・ 戦争体験者による講演（ひきふね図、週1～2回利用、50歳代、参加したことがない）
- ・ 工作会（八広図、週1～2回利用、30歳代、満足）

[主な「参加したことがない理由」]

- ・ 日時が合わないことが多い。（ひきふね図、月1～2回利用、60歳代、参加したことがない）
- ・ イベント自体知らなかった（緑図、初めて利用、16～18歳、参加したことがない）
- ・ 回数を増やしてほしい（八広図、週3～4回利用、40歳代、満足）

(12) 子ども向けのイベント（おはなし会など）の充実度はどうですか

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤参加したことがない

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
ひきふね	5 件	16 件	15 件	3 件	211 件	250 件
緑	22 件	29 件	21 件	0 件	131 件	203 件
立花	20 件	17 件	26 件	1 件	66 件	130 件
八広	12 件	9 件	8 件	1 件	61 件	91 件
コミ館	3 件	4 件	3 件	0 件	35 件	45 件
女性C	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件	1 件
全体	62 件	75 件	73 件	5 件	505 件	720 件

	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
ひきふね	2.0%	6.4%	6.0%	1.2%	84.4%	100.0%
緑	10.8%	14.3%	10.3%	0.0%	64.5%	100.0%
立花	15.4%	13.1%	20.0%	0.8%	50.8%	100.0%
八広	13.2%	9.9%	8.8%	1.1%	67.0%	100.0%
コミ館	6.7%	8.9%	6.7%	0.0%	77.8%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
全体	8.6%	10.4%	10.1%	0.7%	70.1%	100.0%

[年齢別（全館）]

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
小学生以下	2 件	5 件	2 件	0 件	17 件	26 件
中学生	0 件	0 件	0 件	0 件	8 件	8 件
高校生	0 件	1 件	2 件	0 件	10 件	13 件
19～29歳	8 件	0 件	3 件	0 件	34 件	45 件
30歳代	23 件	21 件	13 件	2 件	54 件	113 件
40歳代	15 件	26 件	25 件	2 件	93 件	161 件
50歳代	7 件	8 件	12 件	1 件	108 件	136 件
60歳代	1 件	8 件	9 件	0 件	107 件	125 件
70歳代以上	6 件	6 件	7 件	0 件	74 件	93 件
全体	62 件	75 件	73 件	5 件	505 件	720 件

年齢層	とても満足	満足	普通	不満	参加したことがない	合計
小学生以下	7.7%	19.2%	7.7%	0.0%	65.4%	100.0%
中学生	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
高校生	0.0%	7.7%	15.4%	0.0%	76.9%	100.0%
19～29歳	17.8%	0.0%	6.7%	0.0%	75.6%	100.0%
30歳代	20.4%	18.6%	11.5%	1.8%	47.8%	100.0%
40歳代	9.3%	16.1%	15.5%	1.2%	57.8%	100.0%
50歳代	5.1%	5.9%	8.8%	0.7%	79.4%	100.0%
60歳代	0.8%	6.4%	7.2%	0.0%	85.6%	100.0%
70歳代以上	6.5%	6.5%	7.5%	0.0%	79.6%	100.0%
全体	8.6%	10.4%	10.1%	0.7%	70.1%	100.0%

(13) 上記(12)の充実度について、「参加してみたいイベント」や「参加したことがない理由」などを記入してください

[主な「参加してみたいイベント」]

- ・ 絵本の講座をもっとやってほしい（ひきふね図、週1～2回利用、30歳代、満足）
- ・ おはなし会（ひきふね図、週1～2回利用、12歳以下、普通）
- ・ お話し会や「工作づくり」がもっとあるとよい。（立花図、月1～2回利用、30歳代、普通）

[主な「参加したことがない理由」]

- ・ 時間があわないから（ひきふね図、週1～2回利用、13～15歳、参加したことがない）
- ・ 知らなかった（緑図、初めて利用、16～18歳、参加したことがない）

[その他]

- ・ 点字イベントが楽しかった（立花図、週1～2回利用、12歳以下、とても満足）
- ・ いろいろ趣向を変えてやっていると思う。（八広図、週1～2回利用、70歳代以上、満足）

(14) 図書館で実施している障がい者サービスをご存じですか

点字図書、録音資料、拡大写本などを利用できること、対面音訳を実施していることなどについて

①知っている ②知らない ③すでに利用している

[館別]

	知っている	知らない	すでに利用している	合計
ひきふね	113 件	157 件	4 件	274 件
緑	90 件	131 件	0 件	221 件
立花	54 件	86 件	1 件	141 件
八広	46 件	65 件	1 件	112 件
コミ館	20 件	27 件	2 件	49 件
女性C	0 件	1 件	0 件	1 件
全体	323 件	467 件	8 件	798 件

	知っている	知らない	すでに利用している	合計
ひきふね	41.2%	57.3%	1.5%	100.0%
緑	40.7%	59.3%	0.0%	100.0%
立花	38.3%	61.0%	0.7%	100.0%
八広	41.1%	58.0%	0.9%	100.0%
コミ館	40.8%	55.1%	4.1%	100.0%
女性C	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
全体	40.5%	58.5%	1.0%	100.0%

[年齢別（全館）]

年齢層	知っている	知らない	すでに利用している	合計
小学生以下	7 件	16 件	1 件	24 件
中学生	1 件	7 件	1 件	9 件
高校生	2 件	11 件	0 件	13 件
19～29歳	21 件	26 件	0 件	47 件
30歳代	40 件	70 件	0 件	110 件
40歳代	75 件	90 件	3 件	168 件
50歳代	62 件	83 件	0 件	145 件
60歳代	67 件	77 件	2 件	146 件
70歳代以上	48 件	87 件	1 件	136 件
全体	323 件	467 件	8 件	798 件

年齢層	知っている	知らない	すでに利用している	合計
小学生以下	29.2%	66.7%	4.2%	100.0%
中学生	11.1%	77.8%	11.1%	100.0%
高校生	15.4%	84.6%	0.0%	100.0%
19～29歳	44.7%	55.3%	0.0%	100.0%
30歳代	36.4%	63.6%	0.0%	100.0%
40歳代	44.6%	53.6%	1.8%	100.0%
50歳代	42.8%	57.2%	0.0%	100.0%
60歳代	45.9%	52.7%	1.4%	100.0%
70歳代以上	35.3%	64.0%	0.7%	100.0%
全体	40.5%	58.5%	1.0%	100.0%

(15) 図書館で実施しているイベント・講座はどのような方法で知りましたか

- ①区報（墨田区のお知らせ） ②図書館ニュース ③図書館ホームページ
④館内ちらし・ポスター ⑤墨田区公式ツイッター・フェイスブック
⑥実施していることを知らない ⑦その他

〔館別〕

	区報	図書館ニュース	図書館HP	ちらし・ポスター	ツイッター等	知らない	その他	合計
ひきふね	56 件	20 件	42 件	94 件	5 件	57 件	8 件	282 件
緑	30 件	20 件	41 件	87 件	0 件	31 件	4 件	213 件
立花	23 件	10 件	18 件	64 件	1 件	21 件	2 件	139 件
八広	29 件	6 件	6 件	56 件	1 件	12 件	1 件	111 件
コミ館	8 件	2 件	12 件	16 件	1 件	6 件	1 件	46 件
女性C	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件
全体	147 件	58 件	119 件	317 件	8 件	127 件	16 件	792 件

	区報	図書館ニュース	図書館HP	ちらし・ポスター	ツイッター等	知らない	その他	合計
ひきふね	19.9%	7.1%	14.9%	33.3%	1.8%	20.2%	2.8%	100.0%
緑	14.1%	9.4%	19.2%	40.8%	0.0%	14.6%	1.9%	100.0%
立花	16.5%	7.2%	12.9%	46.0%	0.7%	15.1%	1.4%	100.0%
八広	26.1%	5.4%	5.4%	50.5%	0.9%	10.8%	0.9%	100.0%
コミ館	17.4%	4.3%	26.1%	34.8%	2.2%	13.0%	2.2%	100.0%
女性C	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	18.6%	7.3%	15.0%	40.0%	1.0%	16.0%	2.0%	100.0%

〔年齢別（全館）〕

年齢層	区報	図書館ニュース	図書館HP	ちらし・ポスター	ツイッター等	知らない	その他	合計
小学生以下	4 件	3 件	2 件	8 件	1 件	7 件	1 件	26 件
中学生	0 件	0 件	1 件	2 件	0 件	6 件	0 件	9 件
高校生	2 件	0 件	0 件	8 件	0 件	2 件	1 件	13 件
19～29歳	5 件	2 件	10 件	16 件	2 件	8 件	0 件	43 件
30歳代	9 件	12 件	23 件	43 件	2 件	15 件	4 件	108 件
40歳代	26 件	12 件	25 件	88 件	1 件	20 件	2 件	174 件
50歳代	21 件	11 件	34 件	55 件	0 件	20 件	4 件	145 件
60歳代	35 件	5 件	18 件	55 件	1 件	28 件	1 件	143 件
70歳代以上	45 件	13 件	6 件	42 件	1 件	21 件	3 件	131 件
全体	147 件	58 件	119 件	317 件	8 件	127 件	16 件	792 件

年齢層	区報	図書館ニュース	図書館HP	ちらし・ポスター	ツイッター等	知らない	その他	合計
小学生以下	15.4%	11.5%	7.7%	30.8%	3.8%	26.9%	3.8%	100.0%
中学生	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	66.7%	0.0%	100.0%
高校生	15.4%	0.0%	0.0%	61.5%	0.0%	15.4%	7.7%	100.0%
19～29歳	11.6%	4.7%	23.3%	37.2%	4.7%	18.6%	0.0%	100.0%
30歳代	8.3%	11.1%	21.3%	39.8%	1.9%	13.9%	3.7%	100.0%
40歳代	14.9%	6.9%	14.4%	50.6%	0.6%	11.5%	1.1%	100.0%
50歳代	14.5%	7.6%	23.4%	37.9%	0.0%	13.8%	2.8%	100.0%
60歳代	24.5%	3.5%	12.6%	38.5%	0.7%	19.6%	0.7%	100.0%
70歳代以上	34.4%	9.9%	4.6%	32.1%	0.8%	16.0%	2.3%	100.0%
全体	18.6%	7.3%	15.0%	40.0%	1.0%	16.0%	2.0%	100.0%

問 8 図書館の施設設備について、お聞かせください

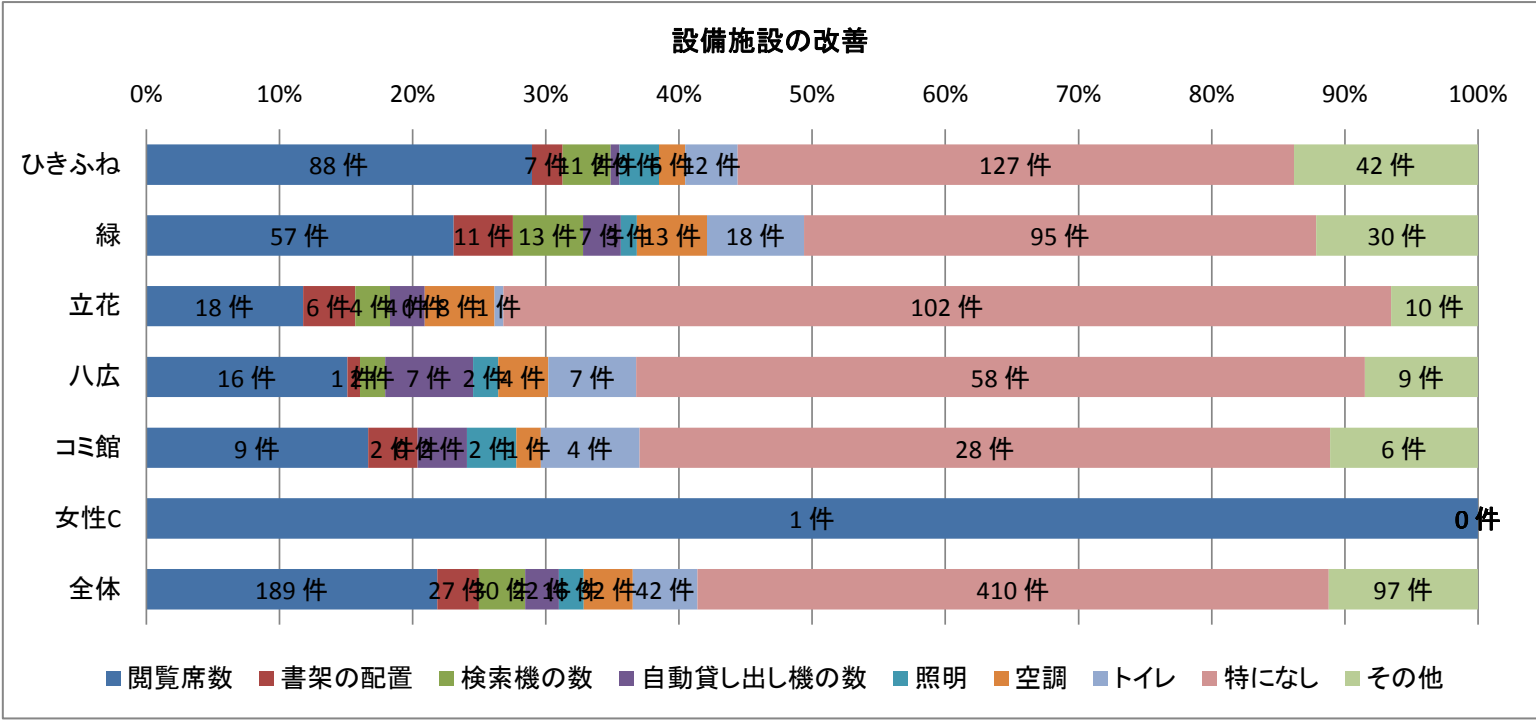
(1) 備品等の施設設備について改善してほしいところがありますか

- 椅子、ベンチ、机、書架などの配置や、利用のしやすさについて
①閲覧席の数 ②書架の配置 ③資料検索機の数 ④自動貸出機の数
⑤部屋の明るさ ⑥空調 ⑦トイレ ⑧特になし ⑨その他

〔館別〕

図書館名	閲覧席数	書架の配置	検索機の数	自動貸し出し機の数	照明	空調	トイレ	特になし	その他	合計
ひきふね	88 件	7 件	11 件	2 件	9 件	6 件	12 件	127 件	42 件	304 件
緑	57 件	11 件	13 件	7 件	3 件	13 件	18 件	95 件	30 件	247 件
立花	18 件	6 件	4 件	4 件	0 件	8 件	1 件	102 件	10 件	153 件
八広	16 件	1 件	2 件	7 件	2 件	4 件	7 件	58 件	9 件	106 件
コミ館	9 件	2 件	0 件	2 件	2 件	1 件	4 件	28 件	6 件	54 件
女性C	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件
全体	189 件	27 件	30 件	22 件	16 件	32 件	42 件	410 件	97 件	865 件

図書館名	閲覧席数	書架の配置	検索機の数	自動貸し出し機の数	照明	空調	トイレ	特になし	その他	合計
ひきふね	28.9%	2.3%	3.6%	0.7%	3.0%	2.0%	3.9%	41.8%	13.8%	100.0%
緑	23.1%	4.5%	5.3%	2.8%	1.2%	5.3%	7.3%	38.5%	12.1%	100.0%
立花	11.8%	3.9%	2.6%	2.6%	0.0%	5.2%	0.7%	66.7%	6.5%	100.0%
八広	15.1%	0.9%	1.9%	6.6%	1.9%	3.8%	6.6%	54.7%	8.5%	100.0%
コミ館	16.7%	3.7%	0.0%	3.7%	3.7%	1.9%	7.4%	51.9%	11.1%	100.0%
女性C	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	21.8%	3.1%	3.5%	2.5%	1.8%	3.7%	4.9%	47.4%	11.2%	100.0%



[年齢別（全館）]

年齢層	閲覧席数	書架の配置	検索機の数	自動貸し出し機の数	照明	空調	トイレ	特になし	その他	合計
小学生以下	5 件	0 件	1 件	1 件	1 件	0 件	1 件	14 件	2 件	25 件
中学生	4 件	0 件	1 件	0 件	1 件	1 件	0 件	5 件	0 件	12 件
高校生	1 件	0 件	0 件	1 件	0 件	2 件	2 件	7 件	2 件	15 件
19～29歳	18 件	0 件	1 件	1 件	0 件	5 件	2 件	19 件	4 件	50 件
30歳代	27 件	2 件	4 件	7 件	0 件	5 件	4 件	49 件	17 件	115 件
40歳代	36 件	13 件	6 件	3 件	3 件	9 件	14 件	77 件	18 件	179 件
50歳代	41 件	4 件	10 件	4 件	3 件	3 件	8 件	68 件	16 件	157 件
60歳代	33 件	6 件	6 件	2 件	5 件	3 件	4 件	77 件	24 件	160 件
70歳代以上	24 件	2 件	1 件	3 件	3 件	4 件	7 件	94 件	14 件	152 件
全体	189 件	27 件	30 件	22 件	16 件	32 件	42 件	410 件	97 件	865 件

年齢層	閲覧席数	書架の配置	検索機の数	自動貸し出し機の数	照明	空調	トイレ	特になし	その他	合計
小学生以下	20.0%	0.0%	4.0%	4.0%	4.0%	0.0%	4.0%	56.0%	8.0%	100.0%
中学生	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	41.7%	0.0%	100.0%
高校生	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	13.3%	46.7%	13.3%	100.0%
19～29歳	36.0%	0.0%	2.0%	2.0%	0.0%	10.0%	4.0%	38.0%	8.0%	100.0%
30歳代	23.5%	1.7%	3.5%	6.1%	0.0%	4.3%	3.5%	42.6%	14.8%	100.0%
40歳代	20.1%	7.3%	3.4%	1.7%	1.7%	5.0%	7.8%	43.0%	10.1%	100.0%
50歳代	26.1%	2.5%	6.4%	2.5%	1.9%	1.9%	5.1%	43.3%	10.2%	100.0%
60歳代	20.6%	3.8%	3.8%	1.3%	3.1%	1.9%	2.5%	48.1%	15.0%	100.0%
70歳代以上	15.8%	1.3%	0.7%	2.0%	2.0%	2.6%	4.6%	61.8%	9.2%	100.0%
全体	21.8%	3.1%	3.5%	2.5%	1.8%	3.7%	4.9%	47.4%	11.2%	100.0%

(2) 上記(1)について、その理由を記入してください

[主な理由]

- ・ 閲覧席の数、いつも一杯のような気がする。特に曳舟図書館。（八広図、週1～2回利用、50歳代）
- ・ 部屋の明るさ、もう少し明るい方がいいと思う。（ひきふね図、週3～4回利用、60歳代）
- ・ 椅子と机、（閲覧席の）机の高さに対して、椅子の高さが少し高い気がします。（ひきふね図、週1～2回利用、40歳代）
- ・ Wi-Fiのつながりやすさ、混雑しているときはつながらない（ひきふね図、週3～4回利用、40歳代）
- ・ 座席確保の端末を増やしてほしい、混んでいると15～20分もかかる。改善を強く望みます。（ひきふね図、月1～2回利用、50歳代）
- ・ ひきふね図書館の駐輪スペースの確保。（ひきふね図、月1～2回利用、40歳代）
- ・ 緑図書館の自転車置場、いつも満車で、公園横にとめることになる（緑図、月1～2回利用、30歳代）

(3) 施設の清掃は適切ですか

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

[館別]

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	108 件	151 件	60 件	2 件	2 件	323 件
緑	76 件	123 件	49 件	3 件	0 件	251 件
立花	48 件	78 件	35 件	1 件	0 件	162 件
八広	39 件	54 件	21 件	0 件	0 件	114 件
コミ館	12 件	24 件	18 件	0 件	0 件	54 件
女性C	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件
全体	283 件	430 件	184 件	6 件	2 件	905 件

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計
ひきふね	33.4%	46.7%	18.6%	0.6%	0.6%	100.0%
緑	30.3%	49.0%	19.5%	1.2%	0.0%	100.0%
立花	29.6%	48.1%	21.6%	0.6%	0.0%	100.0%
八広	34.2%	47.4%	18.4%	0.0%	0.0%	100.0%
コミ館	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
女性C	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	31.3%	47.5%	20.3%	0.7%	0.2%	100.0%

問 9 主に利用している図書館の総合的な評価について、お聞かせください

- (1) 主に利用している図書館を家族や友人にどの程度お勧めしたいと思いますか
10点満点（すすめたい10点～すすめたくない0点の間）で点数を記入してください

NPS(ネットプロモータースコア)

複数の利用者に対して調査を行い、推奨者の割合から批判者の割合を引くことで得られる数値がNPS（ネット・プロモーター・スコア）と呼ばれ、-100% ～ 100% の間の数値で表される。NPSを有効活用させるためには、図書館の平均や他図書館のNPSと比較、経年変化等で、自館がどのような状況にあるのかを認識し、改善を図りたいと考えている。

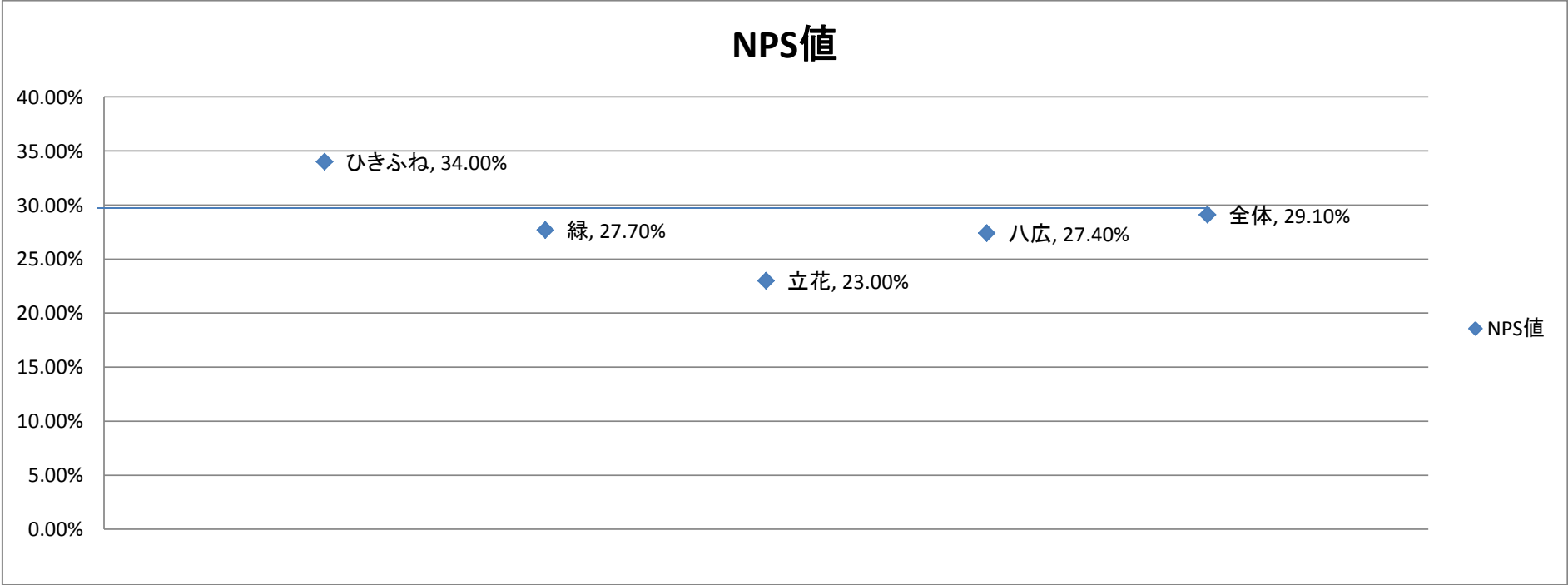
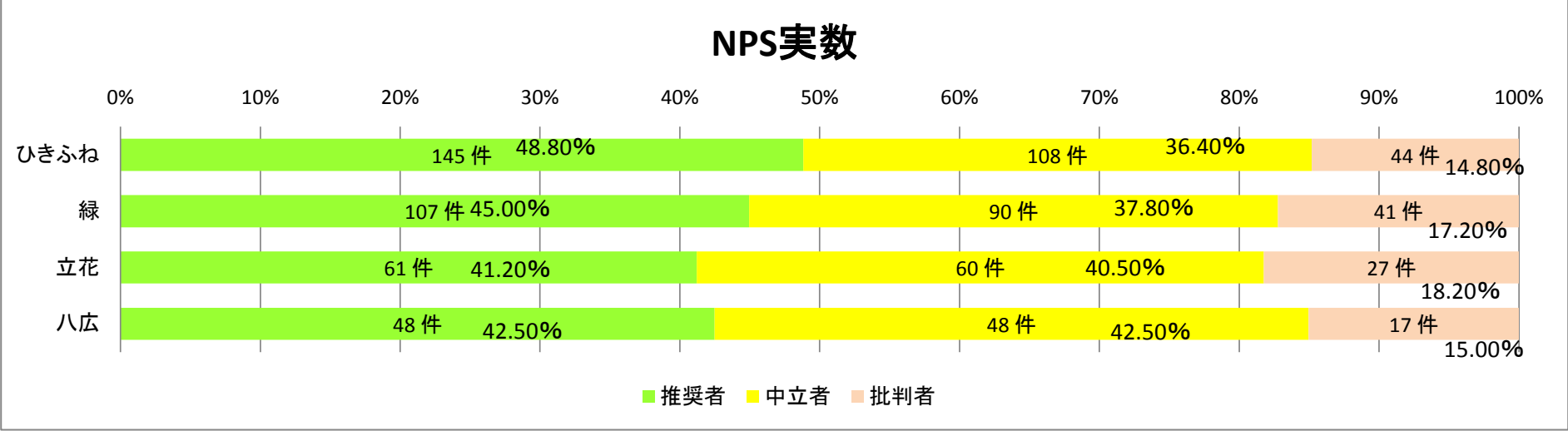
評点	推奨者		中立者		批判者							未回答	合計
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0		
ひきふね図書館	94	51	80	28	9	21	7	1	1	0	5	45	342
緑図書館	66	41	53	37	22	12	0	2	0	2	3	44	282
立花図書館	50	11	38	22	10	13	3	1	0	0	0	23	171
八広図書館	34	14	34	14	6	8	1	0	0	2	0	13	126
コミュニティ会館	17	3	16	7	3	6	1	1	0	0	0	6	60
女性C	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

※館無回答等、8 件

以下、図書館のみの値を基に、NPS値を算出する。

評点	10－9	8－7	6－0	合計
	推奨者	中立者	批判者	
ひきふね	145 件	108 件	44 件	297 件
緑	107 件	90 件	41 件	238 件
立花	61 件	60 件	27 件	148 件
八広	48 件	48 件	17 件	113 件
全体	361 件	306 件	129 件	796 件

%	10－9	8－7	6－0	NPS値 (推奨者－批判者)
	推奨者	中立者	批判者	
ひきふね	48.80%	36.40%	14.80%	34.00%
緑	45.00%	37.80%	17.20%	27.70%
立花	41.20%	40.50%	18.20%	23.00%
八広	42.50%	42.50%	15.00%	27.40%
全体	45.40%	38.40%	16.20%	29.10%



(2) 上記(1)で記入した点数（お勧め度）の理由を教えてください。

- ひきふね図書館 計196件（40%）
- ・ [10] 蔵書が充実しているので、ぜひすすめたい。（年数回利用、30歳代）
 - ・ [10] 駅から近く開館している時間が長い（月1～2回利用、50歳代）
 - ・ [9] とてもきれい。資料が充実している。取り寄せもできる。（週1～2回利用、19～29歳）
 - ・ [9] 静かだし図書館の方々に好感が持てる（週3～4回利用、50歳代）
 - ・ [8] 全体的に良い雰囲気だから（月1～2回利用、13～15歳）
 - ・ [8] 遅くまでやっていて、休みも少なく利用しやすい（週1～2回利用、40歳代）
 - ・ [8] 書架の数もほどほどで、見やすいレイアウトになっている。（月1～2回利用、50歳代）
 - ・ [5] 土日は混み過ぎ。子供も多く、席がない。（月1～2回利用、30歳代）
 - ・ [4] 席の少なさ。共有スペースのなさ（月数回利用、19～29歳）
 - ・ [2] 使い勝手が悪い、蔵書が少ない（ほぼ毎日利用、70歳代）

- 緑図書館 計142件（25%）
- ・ [10] 全体的に質が高く、充実した図書があるからです。加えて言うとイベントも充実していると思います。（週3～4回利用、19～29歳）
 - ・ [10] 地域の図書館の割には充実しているなと思います。（週1～2回利用、50歳代）
 - ・ [9] 職員の方も親切で、雰囲気がとても良い。（週1～2回利用、40歳代）
 - ・ [8] 大規模図書館ではない良さ（職員さん温かい等）落ち着いて本が楽しめる。（週1～2回利用、60歳代）
 - ・ [7] 勉強しやすい。Wi-Fiがある。（年数回利用、16～18歳）
 - ・ [7] サービスは十分だが、在庫数は多いとは言えない。（月1～2回利用、30歳代）
 - ・ [6] ゆっくりできる…しかし、やや書架が少ない（週1～2回利用、50歳代）
 - ・ [5] 特殊な図書館ではなく普通の図書館である（ほぼ毎日利用、70歳以上）
 - ・ [1] 利用の目的にもよるが席が少ないので利用者には増えてほしくないのでは他の図書館を進めます。
事実蔵書数や閲覧席だけなら曳舟の方がはるかに充実しています。（週1～2回利用、50歳代）

- 立花図書館 計95件（20%）
- ・ [10] お勧め図書コーナーなど明確でわかりやすい案内があり素晴らしいと思います。色々と勉強になります。（年数回利用、19～29歳）
 - ・ [10] 職員の方々の雰囲気や対応が良いため（月1～2回利用、19～29歳）
 - ・ [10] アットホームで利用しやすい（週3～4回利用、40歳代）
 - ・ [10] わざわざ江戸川区からくる友達がいる。よほど良いらしい（週1～2回利用、40歳代）
 - ・ [8] コンパクトで良い（週1～2回利用、40歳代）
 - ・ [8] 静かで清潔（月1～2回利用、60歳代）
 - ・ [7] サイズ的には規模的には十分な機能を保っていると思います。（週1～2回利用、60歳代）
 - ・ [5] あまり広くないため（年数回利用、40歳代）
 - ・ [4] 普通（月1～2回利用、19～29歳）

- 八広図書館 計70件（15%）
- ・ [10] イベントもいいし、司書の方たちの対応もよく居心地がよいから。（週1～2回利用、40歳代）
 - ・ [10] ひきふねよりもコンパクトで使やすく、身近に感じてよい（週1～2回利用、70歳以上）
 - ・ [10] 親しみやすく、ホッとする図書館です。（週1～2回利用、70歳代）
 - ・ [9] 広すぎないのでかえって本が見やすく、子供と一緒に利用しやすい。（月1～2回利用、40歳代）
 - ・ [8] 毎月いろんなイベントをやっている。（月1～2回利用、50歳代）
 - ・ [8] わかりやすく並んでいるので探しやすい（月1～2回利用、70歳以上）
 - ・ [6] 本数が少ない。せまいので仕方ないですね。（月1～2回利用、60歳代）
 - ・ [1] ひきふね図書館の方が大きく資料が充実しているのでひきふねをすすめる（週1～2回利用、30歳代）

問10 今までの設問に対するご意見や、今後の図書館サービスに望むことなど、自由にご記入ください

合計426件		
1	資料に関すること	98件（蔵書の充実、書架の改善についての意見 など）
2	感想等に関すること	73件（満足している、これからもよろしく、特にありません など）
3	施設に関すること	67件（駐輪場が不便、カフェコーナーの設置要望 など）
4	貸出・予約に関すること	37件（貸出期間の延長、予約本の待機期間が長い など）
5	図書館運営に関すること	35件（開館時間の延長、返却ポストの設置要望 など）
6	閲覧（学習）席に関すること	31件（座席数が少ない、パソコン席の増設 など）
7	職員の対応に関すること	30件（対応が良い、親切である など）
8	システムに関すること	23件（機能の追加や操作についての意見 など）
9	イベントに関すること	17件（新たなイベントの提案、回数の増加要望 など）
10	利用者マナーに関すること	9件（子どもや学生の声やパソコンの打音が気になる など）
11	本アンケートに関すること	6件（質問数が多い など）