

# 墨田区立図書館についての利用者アンケート

墨田区立図書館では、ご利用のみなさまの視点から当施設に対する評価を直接お聞きし、今後の施設運営に活かしたいと考えています。

つきましては、アンケートにご協力のほどよろしく願いたします。



Web 回答用 QR コード

アンケート回答期間：令和 2 年 12 月 1 日（火）～令和 2 年 12 月 28 日（月）

- ※ 回答は、右端にある□に数字でご記入願います。
- ※ アンケート用紙を受け取った図書館の回収箱に投函してください。

問 1 主に利用する図書館（図書室）は、どこですか（1つのみ選択してください）・・・  1

- ①ひきふね図書館 ②緑図書館 ③立花図書館 ④八広図書館
- ⑤東駒形・梅若橋・横川コミュニティ会館図書室 ⑥すみだ女性センター情報資料コーナー

問 2 問 1 でお答えいただいた図書館の利用頻度は、おおよそどのくらいですか・・・  2

- ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回
- ④月に1～2回 ⑤年に数回 ⑥初めて

問 3 問 1 でお答えいただいた図書館の主な利用目的はなんですか（3つまで記入ください）  3

- ①図書・雑誌の貸出 ②視聴覚資料の貸出 ③図書の閲覧
- ④新聞・雑誌の閲覧 ⑤インターネットの閲覧 ⑥調べものの調査
- ⑦閲覧（学習）席の利用 ⑧その他

問 4 あなたの年齢を教えてください・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  4

- ① 12歳以下 ② 13～15歳 ③ 16～18歳 ④ 19～29歳 ⑤ 30歳代
- ⑥ 40歳代 ⑦ 50歳代 ⑧ 60歳代 ⑨ 70歳以上

問 5 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

（区内在住の場合は町名を、区外在住の場合は市区町村名を、ご記入ください。）

- ①区内在住の方：墨田区（ ）（例：墨田区京島）
- ②区外在住の方：（ ）（例：江東区）

(1)

（裏面へ続きます）

問6 図書館の業務について、お聞かせください

(1) 所蔵資料の状況について、特にどの部門の書架(書棚)を充実や改善したほうがよいと思いますか・・・

5

3つまで記入してください

(ジャンル)

- ①文学(日本) ②文学(海外) ③総記・参考図書 ④コンピュータ関係
- ⑤哲学・心理・宗教 ⑥歴史・伝記 ⑦地理・旅行 ⑧政治・法律・経済
- ⑨社会・教育・民俗 ⑩数学・物理・化学 ⑪天文学・生物学 ⑫医学・薬学
- ⑬建設・建築 ⑭機械・電気・製造 ⑮家政学(衣食住など) ⑯農園芸・畜産・水産
- ⑰商業・交通・通信 ⑱芸術・音楽・映画 ⑲スポーツ・娯楽 ⑳言語(語学)

(資料区分)

- ①雑誌 ②新聞 ③絵本・紙芝居 ④CDなど(録音資料) ⑤DVDなど(映像資料)
- ⑥地域資料 ⑦入門書 ⑧専門書 ⑨こども向けの本 ⑩中高生向け(ティーンズ)の本
- ⑪障がい者向けの本(大活字本含む) ⑫洋書(外国語の書物)

(2) 案内表示等はわかりやすいですか・・・

6

館内の利用案内(掲示物)の内容、書架案内表示(サイン)の分かりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(3) 職員の接遇は適切ですか・・・

7

館内の窓口や、電話の対応・案内などでの職員の挨拶や接遇について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(4) 書架の案内や本に関する質問等への職員の対応に満足していますか・・・

8

書架・図書館資料の案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(5) 館内の機器について、表示等や職員による案内は適切ですか・・・

9

館内資料検索機、自動貸出機の案内や、インターネット閲覧用パソコン、Wi-Fi環境などの案内について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(6) 館内のテーマ展示の充実度はどうですか・・・

10

図書館で行っている月や期間ごとの特集展示や、そのテーマに沿った本やCDの展示状況について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤興味がない

(7) 図書館の児童コーナー（ひきふね図書館は、こどもとしよしつ）の充実度はいかがですか・・・  11  
児童やその保護者の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

- ① とても満足    ② 満足    ③ ふつう    ④ 不満    ⑤ 利用したことがない

(8) 図書館のティーンズサービスコーナー（TSコーナー）の充実度はいかがですか・・・  12  
中学生・高校生の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

- ① とても満足    ② 満足    ③ ふつう    ④ 不満    ⑤ 利用したことがない

(9) 図書館で実施している障がい者サービスをご存じですか・・・  13  
点字図書、録音資料、拡大写本などを利用できること、対面音訳を実施していることなどについて

- ① 知っている    ② 知らない    ③ すでに利用している

**問7 図書館の施設設備について、お聞かせください**

(1) 備品等の施設設備について改善してほしいところがありますか・・・  14  
椅子、ベンチ、机、書架などの配置や、利用のしやすさについて

- ① 閲覧席の数    ② 書架の配置    ③ 資料検索機の数    ④ 自動貸出機の数  
⑤ 部屋の明るさ    ⑥ 空調    ⑦ トイレ    ⑧ 特にない  
⑨ その他

(2) 施設の清掃は適切ですか・・・  15

- ① とても満足    ② 満足    ③ ふつう    ④ 不満    ⑤ とても不満

**問8 新型コロナウイルス感染症の状況下において、今後の図書館サービスに望むことなど、自由にご記入ください**

(2)

問9 おも りよう そごうてき ひょうか き  
主に利用している図書館の総合的な評価について、お聞かせください

(1) おも りよう かぞく ゆうじん ていど すす おも  
主に利用している図書館を家族や友人にどの程度お勧めしたいとおもいますか・・・

16

てんまんてん あいだ てんすう きにゆう  
10点満点（すすめたい10点～すすめたくない0点の間）で点数を記入してください

(2) じょうき きにゆう てんすう すす ど りゆう おし  
上記(1)で記入した点数（お勧め度）の理由を教えてください

( \_\_\_\_\_ )

(3)

問10 いま せつもん いけん こんご のぞ じゆう きにゆう  
今までの設問に対するご意見や、今後の図書館サービスに望むことなど、自由にご記入ください

さい

(4)

きょうりよく  
ご協力ありがとうございました。