

# 墨田区立図書館についての利用者アンケート

墨田区立図書館では、ご利用のみなさまの視点から当施設に対する評価を直接お聞きし、今後の施設運営に活かしたいと考えています。

つきましては、アンケートにご協力のほどよろしくお願いいたします。



アンケート回答期間：令和4年1月21日（金）～令和4年2月16日（水）

Web 回答用 QR コード

- ※ 回答は、右端にある□に数字でご記入願います。
- ※ アンケート用紙を受け取った図書館の回収箱に投函してください。

問1 主に利用する図書館（図書室）は、どこですか。（1つのみ選択してください）・・・  1

- ①ひきふね図書館 ②緑図書館 ③立花図書館 ④八広図書館
- ⑤東駒形・梅若橋・横川コミュニティ会館図書室 ⑥すみだ女性センター情報資料コーナー

問2 問1でお答えいただいた図書館の利用頻度は、おおよそどのくらいですか。・・・  2

- ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回
- ④月に1～2回 ⑤年に数回 ⑥初めて

問3 問1でお答えいただいた図書館の主な利用目的はなんですか。（3つまでご記入ください）  3

- ①図書・雑誌の貸出 ②視聴覚資料の貸出 ③図書の閲覧
- ④新聞・雑誌の閲覧 ⑤インターネットの閲覧 ⑥調べものの調査
- ⑦閲覧（学習）席の利用 ⑧その他

問4 あなたの年齢を教えてください。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  4

- ①12歳以下 ②13～15歳 ③16～18歳 ④19～29歳 ⑤30歳代
- ⑥40歳代 ⑦50歳代 ⑧60歳代 ⑨70歳以上

問5 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

（区内在住の場合は町名を、区外在住の場合は市区町村名を、ご記入ください。）

- ①区内在住の方：墨田区（ ）（例：墨田区 京島）
- ②区外在住の方：（ ）（例：江東区）

(1)

（裏面へ続きます）

問6 図書館の業務について、お聞かせください。

(1) 所蔵資料の状況について、特にどの部門の書架(書棚)を充実や改善したほうがよいと思いますか。

5

3つまで記入してください

(ジャンル)

- ①文学(日本) ②文学(海外) ③総記・参考図書 ④コンピュータ関係  
 ⑤哲学・心理・宗教 ⑥歴史・伝記 ⑦地理・旅行 ⑧政治・法律・経済  
 ⑨社会・教育・民族 ⑩数学・物理・科学 ⑪天文・生物学 ⑫医学・薬学  
 ⑬建設・建築 ⑭機械・電気・製造 ⑮家政学(衣食住など) ⑯農園芸・畜産・水産  
 ⑰商業・交通・通信 ⑱芸術・音楽・映画 ⑲スポーツ・娯楽 ⑳言語(語学)

(資料区分)

- ㉑雑誌 ㉒新聞 ㉓絵本・紙芝居 ㉔CDなど(録音資料) ㉕DVDなど(映像資料)  
 ㉖地域資料 ㉗入門書 ㉘専門書 ㉙こども向けの本 ㉚中高生向け(ティーンズ)の本  
 ㉛障がい者向けの本(大活字本含む) ㉜洋書(外国語の書物)

(2) 案内表示等はわかりやすいですか。 . . . . .

6

館内の利用案内(掲示物)の内容、書架案内表示(サイン)のわかりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(3) 職員の接遇は適切ですか。 . . . . .

7

館内の窓口や、電話の応対・案内などでの職員の挨拶や接遇について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(4) 書架の案内や本に関する質問等への職員の対応に満足していますか。 . . . . .

8

書架・図書館資料の案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、わかりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(5) 館内の機器について、表示等や職員による案内は適切ですか。 . . . . .

9

館内資料検索機、自動貸出機の案内や、インターネット閲覧用パソコン、Wi-Fi環境などの案内について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(6) 館内のテーマ展示の充実度はどうですか。 . . . . .

10

図書館で行っている月や期間ごとの特集展示や、そのテーマに沿った本やCDの展示状況について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤興味がない

(7) 図書館の児童コーナー（ひきふね図書館は、こどもとしよしつ）の充実度はいかがですか。  11  
 児童やその保護者の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤利用したことがない

(8) 図書館のティーンズサービスコーナー（TSコーナー）の充実度はいかがですか。  12  
 中学生・高校生の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤利用したことがない

(9) 図書館で実施している障がい者サービスをご存じですか。 . . . . .  13  
 点字図書、録音資料、拡大写本などを利用できること、対面音訳を実施していることなどについて

①知っている ②知らない ③すでに利用している

**問7 図書館の施設設備について、お聞かせください。**

(1) 備品等の施設設備について改善してほしいところがありますか。 . . . . .  14  
 椅子、ベンチ、机、書架などの配置や、利用のしやすさについて

①閲覧席の数 ②書架の配置 ③資料検索機の数 ④自動貸出機の数  
 ⑤部屋の明るさ ⑥空調 ⑦トイレ ⑧特にない  
 ⑨その他

(2) 施設の清掃は適切ですか。 . . . . .  15

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

**問8 令和3年1月から開始したwebリクエストサービスについて、お聞かせください。**

(1) 図書館が所蔵していない資料をインターネットから予約することができるwebリクエストサービスを知っていますか。  16

①知っている ②知らない ③利用したことがある ④知っているが利用していない

(2) webリクエストサービスに関する意見がありましたら、ご記入ください。  (2)

問 9 <sup>ちいきしりょう</sup>地域資料について、<sup>き</sup>お聞かせください。

- (1) <sup>すみだく</sup>墨田区の<sup>れきし</sup>歴史、<sup>ちいき</sup>地域、<sup>ぎょうせい</sup>行政に関する<sup>しりょう</sup>資料を<sup>ちいきしりょう</sup>地域資料と<sup>しゅうしゅう</sup>称し、<sup>しゅうしゅう</sup>収集しています。  
<sup>ちいきしりょう</sup>地域資料のなかで<sup>よ</sup>読みたいと思うものが<sup>おも</sup>ありましたら、<sup>きにゅう</sup>ご記入ください。

(3)

- (2) <sup>じょうき</sup>上記(1)で<sup>きにゅう</sup>記入した資料の<sup>しりょう</sup>ご希望の<sup>きぼう</sup>提供方法を<sup>ていきょうほうほう</sup>下記の項目から<sup>か</sup>1つ<sup>き</sup>選んでください。

- ① <sup>げんぶつ</sup>現物の<sup>えつらん</sup>閲覧 ② <sup>ていきょう</sup>コピーの<sup>ていきょう</sup>提供 ③ <sup>でんしか</sup>電子化による<sup>えつらん</sup>閲覧（インターネット等）

17

問 10 <sup>たきかん</sup>他機関との<sup>れんけい</sup>連携について、<sup>き</sup>お聞かせください。

<sup>げんざい</sup>墨田区立図書館では、<sup>くない</sup>現在、<sup>さまざま</sup>区内の<sup>きかん</sup>様々な機関と<sup>つな</sup>繋がりを持ち、<sup>も</sup>幅広い<sup>はばひろ</sup>情報<sup>じょうほう</sup>提供<sup>ていきょう</sup>を進めて<sup>すす</sup>います。  
<sup>こんご</sup>今後、<sup>つな</sup>図書館が<sup>つな</sup>繋がりを持った方が<sup>も</sup>よい<sup>きかん</sup>機関について<sup>か</sup>下記の欄に<sup>か</sup>ご記入<sup>きにゅう</sup>ください。

(4)

問 11 <sup>おも</sup>主に利用している<sup>りょう</sup>図書館の<sup>そうごうてき</sup>総合的な<sup>ひょうか</sup>評価について、<sup>き</sup>お聞かせください。

- (1) <sup>おも</sup>主に利用している<sup>りょう</sup>図書館を<sup>かぞく</sup>家族や<sup>ゆうじん</sup>友人に<sup>ていど</sup>どの程度<sup>すす</sup>お勧め<sup>おも</sup>したいと思<sup>おも</sup>いますか。  
<sup>てんまんてん</sup>10点満点（<sup>あいだ</sup>すすめたい10点～<sup>すす</sup>すすめたくない0点の<sup>あいだ</sup>間）で<sup>てんすう</sup>点数を<sup>きにゅう</sup>ご記入ください。

18

- (2) <sup>じょうき</sup>上記(1)で<sup>きにゅう</sup>記入した<sup>てんすう</sup>点数（<sup>すす</sup>お勧め<sup>ど</sup>度）の<sup>りゆう</sup>理由を<sup>おし</sup>教えてください。

(5)

問 12 <sup>いま</sup>今までの<sup>せつもん</sup>設問に対する<sup>いけん</sup>ご意見や、<sup>こんご</sup>今後の<sup>のぞ</sup>図書館サービスに<sup>のぞ</sup>望むことなど、<sup>きにゅう</sup>ご記入ください。

(6)

<sup>きょうりょく</sup>ご協力ありがとうございました。