

墨田区立図書館 利用者アンケート結果（概要）

【実施概要】

調査期間	令和5年（2023）2月6日から3月5日まで				
調査方法	区立図書館において配布・回収、インターネット回答				
回答内訳	窓口回答	437 件	／	836 枚	（配布枚数）
	ウェブ回答	245 件	／	1,449 件	（閲覧件数）
	計	682 件	／	2,285 件	

【回答者の属性】

以下、割合（％）については、小数点第2位を四捨五入の上、記載している。なお、全体はコミ館・女性センターも合わせた数値である。

問4 年齢

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
12歳以下	18人 (2.7%)	1人 (0.8%)	12人 (5.3%)	4人 (2.6%)	1人 (1.0%)
13～15歳	6人 (0.9%)	2人 (1.5%)	1人 (0.4%)	2人 (1.3%)	0人 (0.0%)
16～18歳	8人 (1.2%)	1人 (0.8%)	5人 (2.2%)	0人 (0.0%)	1人 (1.0%)
19～29歳	31人 (4.6%)	9人 (6.9%)	11人 (4.9%)	3人 (2.0%)	7人 (7.1%)
30歳代	81人 (12.0%)	17人 (13.0%)	24人 (10.7%)	15人 (9.9%)	18人 (18.2%)
40歳代	134人 (19.8%)	25人 (19.1%)	37人 (16.4%)	40人 (26.3%)	9人 (9.1%)
50歳代	125人 (18.5%)	26人 (19.8%)	38人 (16.9%)	28人 (18.4%)	17人 (17.2%)
60歳代	128人 (18.9%)	25人 (19.1%)	42人 (18.7%)	29人 (19.1%)	17人 (17.2%)
70歳以上	145人 (21.4%)	25人 (19.1%)	55人 (24.4%)	31人 (20.4%)	29人 (29.3%)
合計	676人 (100.0%)	131人 (100.0%)	225人 (100.0%)	152人 (100.0%)	99人 (100.0%)

問5 居住地

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
区内在住	539人	106人	188人	112人	77人
隣接区在住	111人	18人	27人	39人	16人
その他都内	4人	1人	2人	0人	1人
都外	16人	2人	7人	1人	4人
合計	670人	127人	224人	152人	98人

【アンケート内容】

問2 利用頻度（上位順）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	週に1～2回 269人 (39.8%)	週に1～2回 60人 (45.8%)	月に1～2回 91人 (40.6%)	月に1～2回 80人 (52.6%)	週に1～2回 39人 (38.2%)
2位	月に1～2回 260人 (38.5%)	月に1～2回 38人 (29.0%)	週に1～2回 87人 (38.8%)	週に1～2回 53人 (40.5%)	週に3～4回 23人 (22.5%)
3位	週に3～4回 77人 (11.4%)	週に3～4回 19人 (14.5%)	週に3～4回 21人 (9.4%)	週に3～4回 10人 (7.6%)	月に1～2回 21人 (20.6%)
4位	ほぼ毎日 44人 (6.5%)	ほぼ毎日 8人 (6.1%)	ほぼ毎日 16人 (7.1%)	ほぼ毎日 8人 (6.1%)	ほぼ毎日 10人 (9.8%)
5位	年に数回 23人 (3.4%)	年に数回 6人 (4.6%)	年に数回 9人 (4.0%)	年に数回 1人 (0.8%)	年に数回 6人 (5.9%)
6位	初めて 3人 (0.4%)	初めて 0人 (0.0%)	初めて 0人 (0.0%)	初めて 0人 (0.0%)	初めて 3人 (2.9%)
合計	676人 (100.0%)	131人 (100.0%)	224人 (100.0%)	152人 (100.0%)	102人 (100.0%)

問3 利用目的（複数回答）（上位5位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	図書・雑誌の貸出(608件)	図書・雑誌の貸出(116件)	図書・雑誌の貸出(201件)	図書・雑誌の貸出(146件)	図書・雑誌の貸出(80件)
2位	図書の閲覧(238件)	図書の閲覧(48件)	図書の閲覧(86件)	図書の閲覧(49件)	図書の閲覧(39件)
3位	新聞・雑誌の閲覧(153件)	閲覧(学習)席の利用(30件)	新聞・雑誌の閲覧(51件)	新聞・雑誌の閲覧(36件)	新聞・雑誌の閲覧(27件)
4位	閲覧(学習)席の利用(108件)	新聞・雑誌の閲覧(27件)	閲覧(学習)席の利用(37件)	閲覧(学習)席の利用(22件)	視聴覚資料の貸出(18件)
5位	調べものの調査(86件)	調べものの調査(22件)	調べものの調査(30件)	調べものの調査(18件)	閲覧(学習)席の利用(14件)

問 6 - 1 充実や改善したほうがよいと思う書架（ジャンル別）（複数回答）（上位 5 位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1 位	文学(日本)(210件)	文学(日本)(36件)	文学(日本)(64件)	文学(日本)(56件)	文学(日本)(29件)
2 位	芸術・音楽・映画(106件)	芸術・音楽・映画(27件)	芸術・音楽・映画(32件)	芸術・音楽・映画(20件)	芸術・音楽・映画(17件)
3 位	地理・旅行(85件)	医学・薬学(13件)	地理・旅行(31件)	歴史・伝記、 地理・旅行(18件)	地理・旅行(16件)
4 位	文学(海外)(68件)	コンピュータ関係(12件)	文学(海外)(23件)	文学(海外)(17件)	家政学(衣食住など)、 スポーツ・娯楽(14件)
5 位	歴史・伝記、 家政学(衣食住など)(62件)	政治・法律・経済、 スポーツ・娯楽(11件)	コンピュータ関係、 歴史・伝記(22件)	家政学(衣食住など)(16件)	文学(海外)(12件)

問 6 - 1 充実や改善したほうがよいと思う書架（資料区分別）（複数回答）（上位 5 位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1 位	雑誌(93件)	DVDなど(映像資料)(20件)	雑誌(29件)	雑誌(30件)	雑誌(11件)
2 位	DVDなど(映像資料)(73件)	CDなど(録音資料)(17件)	DVDなど(映像資料)(25件)	こども向けの本(14件)	CDなど(録音資料)(9件)
3 位	CDなど(録音資料)(68件)	洋書(外国語の書物)(13件)	CDなど(録音資料)(24件)	中学生向け(ティーンズ)の本(12件)	DVDなど(映像資料)(8件)
4 位	こども向けの本(43件)	雑誌、 こども向けの本(9件)	こども向けの本(10件)	CDなど(録音資料)、 DVDなど(映像資料)(10件)	こども向けの本(5件)
5 位	中学生向け(ティーンズ)の本、 洋書(外国語の書物)(33件)	中学生向け(ティーンズ)の本 (8件)	洋書(外国語の書物)(9件)	絵本・紙芝居(9件)	絵本・紙芝居(4件)

問 6 - 2 案内表示

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	142人 (22.0%)	26人 (20.6%)	46人 (21.5%)	28人 (19.4%)	26人 (27.7%)
満足	217人 (33.6%)	45人 (35.7%)	78人 (36.4%)	42人 (29.2%)	31人 (33.0%)
ふつう	257人 (39.8%)	47人 (37.3%)	83人 (38.8%)	70人 (48.6%)	30人 (31.9%)
不満	24人 (3.7%)	6人 (4.8%)	7人 (3.3%)	4人 (2.8%)	4人 (4.3%)
とても不満	5人 (0.8%)	2人 (1.6%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	3人 (3.2%)
合計	645人 (100.0%)	126人 (100.0%)	214人 (100.0%)	144人 (100.0%)	94人 (100.0%)

問 6 - 3 職員の接遇

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	276人 (42.5%)	53人 (41.4%)	77人 (36.0%)	63人 (43.8%)	58人 (60.4%)
満足	238人 (36.7%)	42人 (32.8%)	85人 (39.7%)	63人 (43.8%)	24人 (25.0%)
ふつう	115人 (17.7%)	27人 (21.1%)	48人 (22.4%)	16人 (11.1%)	10人 (10.4%)
不満	15人 (2.3%)	5人 (3.9%)	3人 (1.4%)	2人 (1.4%)	2人 (2.1%)
とても不満	5人 (0.8%)	1人 (0.8%)	1人 (0.5%)	0人 (0.0%)	2人 (2.1%)
合計	649人 (100.0%)	128人 (100.0%)	214人 (100.0%)	144人 (100.0%)	96人 (100.0%)

問 6 - 4 職員の対応

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	238人 (37.0%)	41人 (32.3%)	66人 (31.0%)	56人 (39.2%)	50人 (53.2%)
満足	246人 (38.2%)	49人 (38.6%)	87人 (40.8%)	59人 (41.3%)	29人 (30.9%)
ふつう	149人 (23.1%)	35人 (27.6%)	57人 (26.8%)	27人 (18.9%)	11人 (11.7%)
不満	10人 (1.6%)	2人 (1.6%)	3人 (1.4%)	1人 (0.7%)	3人 (3.2%)
とても不満	1人 (0.2%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	1人 (1.1%)
合計	644人 (100.0%)	127人 (100.0%)	213人 (100.0%)	143人 (100.0%)	94人 (100.0%)

問 6 - 5 表示等や職員による案内

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	181人 (28.3%)	31人 (25.0%)	49人 (23.0%)	44人 (31.2%)	39人 (41.5%)
満足	224人 (35.1%)	48人 (38.7%)	70人 (32.9%)	51人 (36.2%)	34人 (36.2%)
ふつう	213人 (33.3%)	39人 (31.5%)	87人 (40.8%)	45人 (31.9%)	16人 (17.0%)
不満	20人 (3.1%)	5人 (4.0%)	7人 (3.3%)	1人 (0.7%)	5人 (5.3%)
とても不満	1人 (0.2%)	1人 (0.8%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
合計	639人 (100.0%)	124人 (100.0%)	213人 (100.0%)	141人 (100.0%)	94人 (100.0%)

問6－6 展示

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	144人 (22.4%)	13人 (10.3%)	41人 (19.4%)	32人 (22.2%)	42人 (44.7%)
満足	248人 (38.6%)	55人 (43.7%)	87人 (41.2%)	59人 (41.0%)	24人 (25.5%)
ふつう	191人 (29.8%)	50人 (39.7%)	61人 (28.9%)	40人 (27.8%)	23人 (24.5%)
不満	20人 (3.1%)	2人 (1.6%)	7人 (3.3%)	3人 (2.1%)	4人 (4.3%)
とても不満	1人 (0.2%)	0人 (0.0%)	1人 (0.5%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
興味がない	38人 (5.9%)	6人 (4.8%)	14人 (6.6%)	10人 (6.9%)	1人 (1.1%)
合計	642人 (100.0%)	126人 (100.0%)	211人 (100.0%)	144人 (100.0%)	94人 (100.0%)

問6－7 児童コーナー・こどもとしょしつ

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	76人 (12.4%)	9人 (7.6%)	22人 (10.8%)	13人 (9.6%)	23人 (26.4%)
満足	108人 (17.6%)	31人 (26.1%)	30人 (14.7%)	27人 (19.9%)	14人 (16.1%)
ふつう	89人 (14.5%)	9人 (7.6%)	32人 (15.7%)	22人 (16.2%)	15人 (17.2%)
不満	13人 (2.1%)	4人 (3.4%)	2人 (1.0%)	4人 (2.9%)	2人 (2.3%)
とても不満	2人 (0.3%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	1人 (1.1%)
利用したことがない	324人 (52.9%)	66人 (55.5%)	118人 (57.8%)	70人 (51.5%)	32人 (36.8%)
合計	612人 (100.0%)	119人 (100.0%)	204人 (100.0%)	136人 (100.0%)	87人 (100.0%)

問6－8 ティーンズコーナー

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	46人 (7.6%)	4人 (3.4%)	18人 (9.0%)	9人 (6.8%)	12人 (14.0%)
満足	82人 (13.6%)	19人 (16.0%)	23人 (11.5%)	19人 (14.3%)	16人 (18.6%)
ふつう	96人 (15.9%)	17人 (14.3%)	34人 (17.0%)	19人 (14.3%)	13人 (15.1%)
不満	23人 (3.8%)	7人 (5.9%)	5人 (2.5%)	3人 (2.3%)	3人 (3.5%)
とても不満	2人 (0.3%)	0人 (0.0%)	1人 (0.5%)	0人 (0.0%)	1人 (1.2%)
利用したことがない	354人 (58.7%)	72人 (60.5%)	119人 (59.5%)	83人 (62.4%)	41人 (47.7%)
合計	603人 (100.0%)	119人 (100.0%)	200人 (100.0%)	133人 (100.0%)	86人 (100.0%)

問 6 - 9 大人向けイベント・講座

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	49人 (7.8%)	3人 (2.4%)	12人 (5.7%)	6人 (4.4%)	28人 (31.1%)
満足	63人 (10.0%)	16人 (12.7%)	20人 (9.6%)	9人 (6.6%)	10人 (11.1%)
ふつう	114人 (18.1%)	22人 (17.5%)	41人 (19.6%)	22人 (16.1%)	16人 (17.8%)
不満	20人 (3.2%)	5人 (4.0%)	5人 (2.4%)	2人 (1.5%)	4人 (4.4%)
とても不満	5人 (0.8%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	2人 (1.5%)	3人 (3.3%)
参加したことがない	378人 (60.1%)	80人 (63.5%)	131人 (62.7%)	96人 (70.1%)	29人 (32.2%)
合計	629人 (100.0%)	126人 (100.0%)	209人 (100.0%)	137人 (100.0%)	90人 (100.0%)

問 6 - 1 0 子供向けイベント（お話し会等）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	50人 (8.2%)	2人 (1.7%)	12人 (5.9%)	7人 (5.3%)	28人 (32.2%)
満足	60人 (9.9%)	12人 (10.1%)	18人 (8.9%)	17人 (12.8%)	11人 (12.6%)
ふつう	73人 (12.0%)	16人 (13.4%)	21人 (10.3%)	18人 (13.5%)	9人 (10.3%)
不満	9人 (1.5%)	1人 (0.8%)	2人 (1.0%)	3人 (2.3%)	3人 (3.4%)
とても不満	2人 (0.3%)	0人 (0.0%)	1人 (0.5%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
参加したことがない	413人 (68.0%)	88人 (73.9%)	149人 (73.4%)	88人 (66.2%)	36人 (41.4%)
合計	607人 (100.0%)	119人 (100.0%)	203人 (100.0%)	133人 (100.0%)	87人 (100.0%)

問 6 - 1 1 イベント・講座を知った方法

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
区報	76人 (12.1%)	24人 (19.4%)	18人 (8.6%)	13人 (9.3%)	18人 (20.5%)
図書館ニュース	29人 (4.6%)	3人 (2.4%)	10人 (4.8%)	4人 (2.9%)	2人 (2.3%)
図書館ホームページ	103人 (16.4%)	20人 (16.1%)	28人 (13.4%)	27人 (19.3%)	17人 (19.3%)
館内ちらし・ポスター	280人 (44.6%)	43人 (34.7%)	107人 (51.2%)	68人 (48.6%)	34人 (38.6%)
農田区公式ツイッター・フェイスブック	4人 (0.6%)	0人 (0.0%)	4人 (1.9%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
実施していることを知らない	112人 (17.8%)	30人 (24.2%)	37人 (17.7%)	23人 (16.4%)	8人 (9.1%)
その他	24人 (3.8%)	4人 (3.2%)	5人 (2.4%)	5人 (3.6%)	9人 (10.2%)
合計	628人 (100.0%)	124人 (100.0%)	209人 (100.0%)	140人 (100.0%)	88人 (100.0%)

問 6 - 1 2 障害者サービス

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
知っていてすでに利用している	4人 (0.6%)	1人 (0.8%)	1人 (0.5%)	2人 (1.4%)	0人 (0.0%)
知っているが利用していない	321人 (50.9%)	72人 (57.1%)	103人 (49.3%)	61人 (43.6%)	47人 (52.8%)
知らない	306人 (48.5%)	53人 (42.1%)	105人 (50.2%)	77人 (55.0%)	42人 (47.2%)
合計	631人 (100.0%)	126人 (100.0%)	209人 (100.0%)	140人 (100.0%)	89人 (100.0%)

問 7 - 1 改善してほしい設備

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
閲覧席の数	164人 (26.2%)	39人 (31.7%)	85人 (41.3%)	23人 (16.7%)	8人 (8.8%)
書架の配置	34人 (5.4%)	10人 (8.1%)	8人 (3.9%)	6人 (4.3%)	6人 (6.6%)
資料検索機の数	19人 (3.0%)	6人 (4.9%)	4人 (1.9%)	4人 (2.9%)	3人 (3.3%)
自動貸出機の数	16人 (2.6%)	1人 (0.8%)	7人 (3.4%)	3人 (2.2%)	3人 (3.3%)
部屋の明るさ	13人 (2.1%)	3人 (2.4%)	1人 (0.5%)	3人 (2.2%)	2人 (2.2%)
空調	26人 (4.2%)	7人 (5.7%)	9人 (4.4%)	6人 (4.3%)	4人 (4.4%)
トイレ	60人 (9.6%)	4人 (3.3%)	15人 (7.3%)	10人 (7.2%)	19人 (20.9%)
特にない	266人 (42.6%)	47人 (38.2%)	69人 (33.5%)	77人 (55.8%)	42人 (46.2%)
その他	27人 (4.3%)	6人 (4.9%)	8人 (3.9%)	6人 (4.3%)	4人 (4.4%)
合計	625人 (100.0%)	123人 (100.0%)	206人 (100.0%)	138人 (100.0%)	91人 (100.0%)

問 7 - 2 清掃

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	194人 (30.3%)	49人 (38.6%)	61人 (28.8%)	43人 (30.5%)	19人 (20.7%)
満足	291人 (45.5%)	50人 (39.4%)	99人 (46.7%)	69人 (48.9%)	47人 (51.1%)
ふつう	142人 (22.2%)	24人 (18.9%)	49人 (23.1%)	29人 (20.6%)	20人 (21.7%)
不満	8人 (1.3%)	2人 (1.6%)	2人 (0.9%)	0人 (0.0%)	4人 (4.3%)
とても不満	5人 (0.8%)	2人 (1.6%)	1人 (0.5%)	0人 (0.0%)	2人 (2.2%)
合計	640人 (100.0%)	127人 (100.0%)	212人 (100.0%)	141人 (100.0%)	92人 (100.0%)

問 8 - 1 電子書籍の利用頻度

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
ほぼ毎日	41人 (6.4%)	10人 (7.9%)	16人 (7.5%)	10人 (7.0%)	1人 (1.1%)
週に 3 ～ 4 回	20人 (3.1%)	4人 (3.1%)	6人 (2.8%)	3人 (2.1%)	4人 (4.5%)
週に 1 ～ 2 回	16人 (2.5%)	3人 (2.4%)	8人 (3.8%)	3人 (2.1%)	1人 (1.1%)
月に 1 ～ 2 回	31人 (4.9%)	5人 (3.9%)	12人 (5.6%)	5人 (3.5%)	6人 (6.8%)
年に数回	38人 (6.0%)	7人 (5.5%)	11人 (5.2%)	2人 (1.4%)	11人 (12.5%)
利用していない	491人 (77.1%)	98人 (77.2%)	160人 (75.1%)	119人 (83.8%)	65人 (73.9%)
合計	637人 (100.0%)	127人 (100.0%)	213人 (100.0%)	142人 (100.0%)	88人 (100.0%)

問 8 - 2 電子書籍で主に読んでいる図書（ジャンル・その他）（上位 5 位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1 位	文学(日本)(77件)	文学(日本)(14件)	文学(日本)(27件)	文学(日本)、雑誌(12件)	文学(日本)(15件)
2 位	雑誌(58件)	スポーツ・娯楽(9件)	雑誌(24件)	スポーツ・娯楽(6件)	雑誌(9件)
3 位	スポーツ・娯楽(31件)	雑誌(8件)	コンピュータ関係(13件)	文学(海外)、 政治・法律・経済(4件)	家政学(衣食住など)(7件)
4 位	家政学(衣食住など)(23件)	芸術・音楽・映画(5件)	スポーツ・娯楽(10件)	哲学・心理・宗教、歴史・伝 記ほか3ジャンル(3件)	地理・旅行、 スポーツ・娯楽(4件)
5 位	コンピュータ関係(20件)	コンピュータ関係、歴史・伝 記、社会・教育・民族(4件)	家政学(衣食住など)(8件)	総記・参考書、 数学・物理・科学(2件)	コンピュータ関係、 芸術・音楽・映画(3件)

問 8 - 3 電子書籍で読みたい図書（ジャンル・その他）（上位 5 位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1 位	文学(日本)(135件)	文学(日本)(22件)	文学(日本)(41件)	文学(日本)(35件)	文学(日本)(21件)
2 位	雑誌(87件)	文学(海外)(13件)	雑誌(24件)	雑誌(20件)	雑誌(14件)
3 位	文学(海外)(58件)	言語(語学)(10)	文学(海外)(21件)	文学(海外)(15件)	家政学(衣食住など)(13件)
4 位	地理・旅行(38件)	芸術・音楽・映画(9件)	芸術・音楽・映画(19件)	芸術・音楽・映画、 スポーツ・娯楽(11件)	地理・旅行(8件)
5 位	家政学(衣食住など)(33件)	雑誌(8件)	地理・旅行(15件)	歴史・伝記(7件)	芸術・音楽・映画(5件)

問 8 - 4 利用したい媒体

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
紙	387人 (60.8%)	65人 (51.2%)	149人 (70.0%)	90人 (63.4%)	42人 (47.7%)
電子書籍	49人 (7.7%)	12人 (9.4%)	12人 (5.6%)	9人 (6.3%)	5人 (5.7%)
どちらでもよい	134人 (21.0%)	30人 (23.6%)	32人 (15.0%)	31人 (21.8%)	27人 (30.7%)
合計	570人 (100.0%)	107人 (100.0%)	193人 (100.0%)	130人 (100.0%)	74人 (100.0%)

問 8 - 5 利用したい媒体の理由

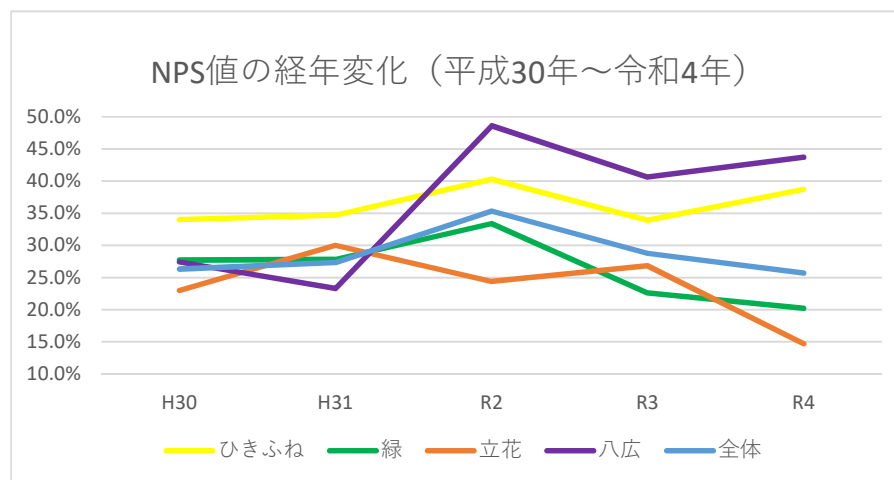
・紙	目が疲れないから。紙に慣れているため。紙が好きだから。
・電子書籍	持ち運びに適しているから。空き時間に読みやすいため。
・紙、電子書籍どちらでもよい。	それぞれに良さがある。本の種類で使い分けるため。

問 9 総合評価【NPS】ネットプロモータースコア

※ネットプロモータースコアとは：0点から10点の11段階で評価してもらい、9～10点を「推奨者」、7～8点を「中立者」。0～6点を「批判者」と分類し、推奨者の割合（％）から批判者の割合（％）を引いた値

4 館 25.7%		昨年度結果	
	ひきふね	38.7%	33.9%
	緑	20.2%	22.6%
	立花	14.7%	26.8%
	八広	43.7%	40.6%
	（指定管理館（3 館）計	26.2%	30.0% ）

・ひきふね	+ 評価	蔵書が多い、館内が清潔、職員が親切
	- 評価	閲覧席が少ない、利用者のマナーが悪い。
・緑	+ 評価	職員が親切、雰囲気がよい。
	- 評価	蔵書が少ない、施設が古い。
・立花	+ 評価	職員が親切、適度な広さで利用しやすい。
	- 評価	蔵書が少ない、閲覧席が少ない。
・八広	+ 評価	職員が親切、イベントが面白い。
	- 評価	閲覧席が少ない、利用者のマナーが悪い。



	H30	H31	R2	R3	R4
ひきふね	34.0%	34.7%	40.3%	33.9%	38.7%
緑	27.7%	27.8%	33.4%	22.6%	20.2%
立花	23.0%	30.0%	24.4%	26.8%	14.7%
八広	27.4%	23.3%	48.6%	40.6%	43.7%
全体	26.3%	27.3%	35.3%	28.7%	25.7%

問 1 0 ご意見、今後の図書館サービスに望むことなど

- ・日曜日及び祝日も夜9時まで開館してほしい。
- ・蔵書を増やして欲しい。
- ・閲覧席を増やして欲しい。
- ・本の返却ポストを駅やスーパーに設置してほしい。
- ・イベントを充実させてほしい。