

問6 図書館の業務について、お聞かせください。

(1) 所蔵資料の状況について、特にどの部門の書架(書棚)を充実や改善したほうがよいと思いますか。

5

3つまで記入してください

(ジャンル)

- ①文学(日本) ②文学(海外) ③総記・参考図書 ④コンピュータ関係
 ⑤哲学・心理・宗教 ⑥歴史・伝記 ⑦地理・旅行 ⑧政治・法律・経済
 ⑨社会・教育・民族 ⑩数学・物理・科学 ⑪天文・生物学 ⑫医学・薬学
 ⑬建設・建築 ⑭機械・電気・製造 ⑮家政学(衣食住など) ⑯農園芸・畜産・水産
 ⑰商業・交通・通信 ⑱芸術・音楽・映画 ⑲スポーツ・娯楽 ⑳言語(語学)

(資料区分)

- ②④雑誌 ②⑤新聞 ③⑥絵本・紙芝居 ④⑦C Dなど(録音資料) ⑤⑧D V Dなど(映像資料)
 ⑥⑨地域資料 ⑦⑩入門書 ⑧⑪専門書 ⑨⑫こども向けの本 ⑩⑬中高生向け(ティーンズ)の本
 ⑪⑭障がい者向けの本(大活字本含む) ⑫⑮洋書(外国語の書物)

(2) 案内表示等はわかりやすいですか。

6

館内の利用案内(掲示物)の内容、書架案内表示(サイン)の分かりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(3) 職員の接遇は適切ですか。

7

館内の窓口や、電話の応対・案内などでの職員の挨拶や接遇について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(4) 書架の案内や本に関する質問等への職員の対応に満足していますか。

8

書架・図書館資料の案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(5) 館内の機器について、表示等や職員による案内は適切ですか。

9

館内資料検索機、自動貸出機の案内や、インターネット閲覧用パソコン、Wi-Fi環境などの案内について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(6) 館内のテーマ展示の充実度はどうですか。

10

図書館で行っている月や期間ごとの特集展示や、そのテーマに沿った本やC Dの展示状況について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満 ⑥興味がない

(7) 図書館の児童コーナー(ひきふね図書館は、こどもとしよしつ)の充実度はいかがですか。

11

児童やその保護者の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満 ⑥利用したことがない

(8) 図書館のティーンズサービスコーナー（TSコーナー）の充実度はいかがですか。・・・ 12
ちゅうがくせい こうこうせいのかたが利用しやすいような本の配置や蔵書等について

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満 ⑥利用したことがない

(9) 大人向けのイベント・講座の充実度はどうですか。・・・ 13
おとなむこうのイベント こうざ じゅうじつど

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満 ⑥参加したことがない

(10) 子供向けのイベント・講座の充実度はどうですか。・・・ 14
こどもむこうのイベント こうざ じゅうじつど

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満 ⑥参加したことがない

(11) 図書館で実施しているイベント・講座はどのような方法で知りましたか。・・・ 15
じっし じゅうじつど こうざ ほうほう

①区報（墨田区のお知らせ） ②図書館ニュース ③図書館ホームページ
 ④館内ちらし・ポスター ⑤墨田区公式ツイッター・フェイスブック
 ⑥実施していることを知らない ⑦その他

(12) 図書館で実施している障がい者サービスをご存じですか。・・・ 16
じっし しょうがいしゃ サービス ごぞんじ
てんじつしょ るくおんしりょう かくだいしゃほんなどを利用できると、対面音訳を実施していることなどについて

①知っているすでに利用している ②知っているが利用していない ③知らない

問7 図書館の施設設備について、お聞かせください。

(1) 備品等の施設設備について改善してほしいところがありますか。・・・ 17
びひんとう じせつせつび かいぜん
いす ベンチ、机、書架などの配置や、利用のしやすさについて

①閲覧席の数 ②書架の配置 ③資料検索機の数 ④自動貸出機の数
 ⑤部屋の明るさ ⑥空調 ⑦トイレ ⑧特にない
 ⑨その他

(2) 施設の清掃は適切ですか。・・・ 18
じせつ せいそう てきせつ

①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

問8 電子書籍についてお聞かせください。

電子書籍とは民間や公共を問わず、図書資料が電子化されたものをインターネット回線を通じて、パソコンやスマートフォン等電子機器で利用するサービス全体を指します。

(1) 電子書籍を利用していますか。・・・ 19
でんししょせき りよう

①ほぼ毎日利用している ②週に3～4回利用している ③週に1～2回利用している
 ④月に1～2回利用している ⑤年に数回利用している ⑥利用していない

(2) 設問(1)で電子書籍を利用していると答えた方にお聞きします。 20
主にどのような図書を読んでいますか。

3つまで記入してください

(ジャンル)

- ①文学 (日本) ②文学 (海外) ③総記・参考図書 ④コンピュータ関係
⑤哲学・心理・宗教 ⑥歴史・伝記 ⑦地理・旅行 ⑧政治・法律・経済
⑨社会・教育・民族 ⑩数学・物理・科学 ⑪天文・生物学 ⑫医学・薬学
⑬建設・建築 ⑭機械・電気・製造 ⑮家政学 (衣食住など) ⑯農園芸・畜産・水産
⑰商業・交通・通信 ⑱芸術・音楽・映画 ⑲スポーツ・娯楽 ⑳言語 (語学)

(その他)

- ㉠雑誌 ㉡新聞 ㉢絵本・紙芝居

(3) 電子書籍でどのようなジャンルを読みたいですか。 21
設問(2)の選択肢の中から3つまで記入してください

(4) 紙と電子書籍両方で読める場合、どちらで読みたいですか。 22
①紙で読みたい ②電子書籍で読みたい ③どちらでもよい

(5) 上記(4)で選択した理由を教えてください。

(2)

問9 主に利用している図書館の総合的な評価について、お聞かせください。

(1) 主に利用している図書館を家族や友人にどの程度お勧めしたいと思えますか。 23
10点満点 (すすめたい10点~すすめたくない0点の間) で点数をご記入ください。

(2) 上記(1)で記入した点数 (お勧め度) の理由を教えてください。

(3)

問10 今までの設問に対するご意見や、今後の図書館サービスに望むことなど、ご記入ください。

(4)

ご協力ありがとうございました。