

墨田区立図書館 利用者アンケート結果（概要）

資料 1

【実施概要】

調査期間	令和6年（2024）2月10日から3月9日まで		
調査方法	区立図書館において配布・回収、インターネット回答		
回答内訳	窓口回答	34件	（配付枚数400枚）
	ウェブ回答	360件	
	計	394件	

【回答者の属性】

以下、割合（％）については、小数点第2位を四捨五入の上、記載している。なお、全体はコミ館・すみだ共生社会推進センター（旧すみだ女性センター）も合わせた数値である。

問4 年齢

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
12歳以下	12人 (3.0%)	4人 (3.2%)	2人 (2.9%)	2人 (2.6%)	2人 (3.6%)
13～15歳	4人 (1.0%)	3人 (2.4%)	1人 (1.5%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
16～18歳	1人 (0.3%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	1人 (1.8%)
19～29歳	23人 (5.8%)	11人 (8.9%)	4人 (5.9%)	2人 (2.6%)	5人 (8.9%)
30歳代	48人 (12.2%)	13人 (10.5%)	6人 (8.8%)	11人 (14.3%)	9人 (16.1%)
40歳代	101人 (25.6%)	26人 (21.0%)	13人 (19.1%)	24人 (31.2%)	13人 (23.2%)
50歳代	102人 (25.9%)	34人 (27.4%)	22人 (32.4%)	15人 (19.5%)	8人 (14.3%)
60歳代	66人 (16.8%)	23人 (18.5%)	12人 (17.6%)	11人 (14.3%)	12人 (21.4%)
70歳以上	30人 (7.6%)	9人 (7.3%)	7人 (10.3%)	9人 (11.7%)	4人 (7.1%)
80歳以上	7人 (1.8%)	1人 (0.8%)	1人 (1.5%)	3人 (3.9%)	2人 (3.6%)
合計	394人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	77人 (100.0%)	56人 (100.0%)

問5 居住地

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
区内在住	337人	110人	64人	55人	49人
隣接区在住	46人	9人	3人	20人	5人
その他都内	1人	1人	0人	0人	0人
都外	3人	1人	0人	1人	1人

合計	387人	121人	67人	76人	55人
----	------	------	-----	-----	-----

【アンケート内容】

問2 利用頻度（上位順）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	月に1～2回 181人 (45.9%)	月に1～2回 57人 (46.0%)	週に1～2回 30人 (44.1%)	月に1～2回 38人 (49.4%)	週に1～2回 27人 (48.2%)
2位	週に1～2回 136人 (34.5%)	週に1～2回 36人 (29.0%)	月に1～2回 24人 (35.3%)	週に1～2回 28人 (22.6%)	月に1～2回 20人 (35.7%)
3位	年に数回 38人 (9.6%)	年に数回 20人 (16.1%)	年に数回 8人 (11.8%)	週に3～4回 6人 (4.8%)	週に3～4回 6人 (10.7%)
4位	週に3～4回 29人 (7.4%)	週に3～4回 8人 (6.5%)	週に3～4回 5人 (7.4%)	年に数回 3人 (2.4%)	ほぼ毎日 2人 (3.6%)
5位	ほぼ毎日 9人 (2.3%)	ほぼ毎日 3人 (2.4%)	初めて 1人 (1.5%)	ほぼ毎日 2人 (1.6%)	年に数回 1人 (1.8%)
6位	初めて 1人 (0.3%)	初めて 0人 (0.0%)	ほぼ毎日 0人 (0.0%)	初めて 0人 (0.0%)	初めて 0人 (0.0%)
合計	394人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	77人 (100.0%)	56人 (100.0%)

問3 利用目的（複数回答）（上位5位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	図書・雑誌の貸出(371件)	図書・雑誌の貸出(112件)	図書・雑誌の貸出(61件)	図書・雑誌の貸出(75件)	図書・雑誌の貸出(54件)
2位	図書の閲覧(125件)	図書の閲覧(47件)	図書の閲覧(20件)	図書の閲覧(19件)	図書の閲覧(23件)
3位	新聞・雑誌の閲覧(57件)	閲覧(学習)席の利用(27件)	新聞・雑誌の閲覧(9件)	視聴覚資料の貸出(10件)	新聞・雑誌の閲覧(13件)
4位	閲覧(学習)席の利用(54件)	新聞・雑誌の閲覧(15件)	閲覧(学習)席の利用(8件)	新聞雑誌の閲覧(10件)	視聴覚資料の貸出(10件)
5位	視聴覚資料の貸出(37件)	調べものの調査(9件)	調べものの調査(7件)	閲覧(学習)席の利用(10件)	閲覧(学習)席の利用(5件)

問6-1 充実や改善したほうがよいと思う書架（ジャンル別）（複数回答）（上位5位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	文学(日本)(131件)	文学(日本)(38件)	文学(日本)(16件)	文学(日本)(32件)	文学(日本)(23件)
2位	芸術・音楽・映画(61件)	コンピュータ関係(22件)	地理・旅行(12件)	地理・旅行(11件)	地理・旅行(9件)
3位	地理・旅行(55件)	芸術・音楽・映画(21件)	家政学(衣食住など)(11件)	芸術・音楽・映画(11件)	芸術・音楽・映画(9件)
4位	コンピュータ関係(49件)	家政学(衣食住など)(17件)	文学(海外)(10件)	文学(海外)(9件)	家政学(衣食住など)(7件)
5位	歴史・伝記(47件)	歴史・伝記(15件)	歴史・伝記(10件)	コンピュータ関係(7件)	文学(海外)(6件)

問6-1 充実や改善したほうがよいと思う書架（資料区分別）（複数回答）（上位5位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	DVDなど(映像資料)(55件)	DVDなど(映像資料)(21件)	DVDなど(映像資料)(12件)	中高生向け(ティーンズ)の本(14件)	DVDなど(映像資料)(9件)
2位	こども向けの本(47件)	CDなど(録音資料)(12件)	洋書(外国語の書物)(8件)	こども向けの本(10件)	こども向けの本(9件)
3位	中高生向け(ティーンズ)の本(34件)	地域資料(10件)	絵本・紙芝居(7件)	絵本・紙芝居(7件)	絵本・紙芝居(8件)
4位	絵本・紙芝居(33件)	入門書(9件)	CDなど(録音資料)(7件)	DVDなど(映像資料)(5件)	CDなど(録音資料)(3件)
5位	CDなど(録音資料)(32件)	入門書(9件)	こども向けの本(7件)	地域資料(5件)	地域資料(3件)

問6-2 充実や改善したほうがよいと思う理由

- ・自分の興味のある分野だから
- ・一般的に需要があると思う分野だから
- ・墨田区にとって重要な分野だと思うから
- ・高額もしくは書店にはあまりない分野なので、図書館で揃えて欲しいと思うから

問6-3 案内表示

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	73人 (18.6%)	23人 (18.5%)	11人 (16.2%)	12人 (15.6%)	15人 (27.3%)
満足	152人 (38.7%)	52人 (41.9%)	21人 (30.9%)	35人 (45.5%)	24人 (43.6%)
ふつう	149人 (37.9%)	38人 (30.6%)	32人 (47.1%)	30人 (39.0%)	15人 (27.3%)
不満	15人 (3.8%)	8人 (6.5%)	3人 (4.4%)	0人 (0.0%)	1人 (1.8%)
とても不満	4人 (1.0%)	3人 (2.4%)	1人 (1.5%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)

合計	393人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	77人 (100.0%)	55人 (100.0%)
----	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------

問6-4 職員の接遇

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	163人 (41.5%)	48人 (38.7%)	24人 (35.3%)	34人 (44.2%)	32人 (58.2%)
満足	146人 (37.2%)	43人 (34.7%)	29人 (42.6%)	25人 (32.5%)	21人 (38.2%)
ふつう	80人 (20.4%)	32人 (25.8%)	12人 (17.6%)	18人 (23.4%)	2人 (3.6%)
不満	2人 (0.5%)	0人 (0.0%)	2人 (2.9%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
とても不満	2人 (0.5%)	1人 (0.8%)	1人 (1.5%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
合計	393人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	77人 (100.0%)	55人 (100.0%)

問6-5 職員の対応

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	113人 (35.8%)	37人 (35.6%)	13人 (26.0%)	22人 (35.5%)	27人 (51.9%)
満足	133人 (42.1%)	42人 (40.4%)	21人 (42.0%)	29人 (46.8%)	23人 (44.2%)
ふつう	65人 (20.6%)	23人 (22.1%)	13人 (26.0%)	11人 (17.7%)	2人 (3.8%)
不満	4人 (1.3%)	2人 (1.9%)	2人 (4.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
とても不満	1人 (0.3%)	0人 (0.0%)	1人 (2.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
合計	316人 (100.0%)	104人 (100.0%)	50人 (100.0%)	62人 (100.0%)	52人 (100.0%)

問6-6 表示等や職員による案内

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	80人 (23.0%)	29人 (25.9%)	13人 (21.0%)	14人 (20.3%)	17人 (33.3%)
満足	132人 (37.9%)	46人 (41.1%)	19人 (30.6%)	24人 (34.8%)	24人 (47.1%)
ふつう	113人 (32.5%)	27人 (24.1%)	25人 (40.3%)	26人 (37.7%)	10人 (19.6%)
不満	19人 (5.5%)	7人 (6.3%)	5人 (8.1%)	4人 (5.8%)	0人 (0.0%)
とても不満	4人 (1.1%)	3人 (2.7%)	0人 (0.0%)	1人 (1.4%)	0人 (0.0%)
合計	348人 (100.0%)	112人 (100.0%)	62人 (100.0%)	69人 (100.0%)	51人 (100.0%)

問6-7 展示

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	87人 (22.1%)	16人 (12.9%)	16人 (23.5%)	18人 (23.4%)	22人 (40.0%)
満足	119人 (30.3%)	42人 (33.9%)	15人 (22.1%)	27人 (35.1%)	17人 (30.9%)
ふつう	140人 (35.6%)	49人 (39.5%)	29人 (42.6%)	22人 (28.6%)	14人 (25.5%)
不満	12人 (3.1%)	3人 (2.4%)	4人 (5.9%)	2人 (2.6%)	1人 (1.8%)
とても不満	2人 (0.5%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
興味が無い	33人 (8.4%)	14人 (11.3%)	4人 (5.9%)	8人 (10.4%)	1人 (1.8%)
合計	393人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	77人 (100.0%)	55人 (100.0%)

問6-8 児童コーナー・こどもとしょじつ

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	50人 (12.9%)	14人 (11.3%)	5人 (7.4%)	13人 (17.3%)	16人 (30.2%)
満足	77人 (19.8%)	26人 (21.0%)	11人 (16.2%)	21人 (28.0%)	7人 (13.2%)
ふつう	60人 (15.4%)	14人 (11.3%)	9人 (13.2%)	14人 (18.7%)	13人 (24.5%)
不満	11人 (2.8%)	4人 (3.2%)	3人 (4.4%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
とても不満	2人 (0.5%)	0人 (0.0%)	1人 (1.5%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
利用したことがない	189人 (48.6%)	66人 (53.2%)	39人 (57.4%)	27人 (36.0%)	17人 (32.1%)
合計	389人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	75人 (100.0%)	53人 (100.0%)

問6-9 ティーンズコーナー

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	23人 (5.9%)	5人 (4.0%)	5人 (7.4%)	6人 (8.0%)	6人 (11.3%)
満足	34人 (8.7%)	14人 (11.3%)	5人 (7.4%)	4人 (5.3%)	5人 (9.4%)
ふつう	67人 (17.2%)	17人 (13.7%)	10人 (14.7%)	18人 (24.0%)	9人 (17.0%)
不満	17人 (4.4%)	5人 (4.0%)	4人 (5.9%)	3人 (4.0%)	2人 (3.8%)
とても不満	2人 (0.5%)	0人 (0.0%)	2人 (2.9%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
利用したことがない	246人 (63.2%)	83人 (66.9%)	42人 (61.8%)	44人 (58.7%)	31人 (58.5%)
合計	389人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	75人 (100.0%)	53人 (100.0%)

問6-10 イベント・講座

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	41人 (10.5%)	8人 (6.5%)	5人 (7.4%)	10人 (13.3%)	15人 (27.8%)
満足	57人 (14.6%)	12人 (9.7%)	9人 (13.2%)	16人 (21.3%)	11人 (20.4%)
ふつう	61人 (15.6%)	25人 (20.2%)	10人 (14.7%)	11人 (14.7%)	3人 (5.6%)
不満	10人 (2.6%)	5人 (4.0%)	4人 (5.9%)	1人 (1.3%)	0人 (0.0%)
とても不満	1人 (0.3%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
参加したことがない	220人 (56.4%)	74人 (59.7%)	40人 (58.8%)	37人 (49.3%)	25人 (46.3%)
合計	390人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	75人 (100.0%)	54人 (100.0%)

問6-11 イベント・講座を知った方法

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
区報	38人 (9.8%)	16人 (13.0%)	6人 (8.8%)	5人 (6.9%)	5人 (9.3%)
図書館ニュース	14人 (3.6%)	7人 (5.7%)	1人 (1.5%)	5人 (6.9%)	0人 (0.0%)
図書館ホームページ	73人 (18.9%)	23人 (18.7%)	16人 (23.5%)	7人 (9.7%)	11人 (20.4%)
館内ちらし・ポスター	169人 (43.8%)	46人 (37.4%)	24人 (35.3%)	38人 (52.8%)	33人 (61.1%)
墨田区公式ツイッター・フェイスブック	5人 (1.3%)	3人 (2.4%)	2人 (2.9%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
実施していることを知らない	76人 (19.7%)	26人 (21.1%)	18人 (26.5%)	13人 (18.1%)	3人 (5.6%)
その他	11人 (2.8%)	2人 (1.6%)	1人 (1.5%)	4人 (5.6%)	2人 (3.7%)
合計	386人 (100.0%)	123人 (100.0%)	68人 (100.0%)	72人 (100.0%)	54人 (100.0%)

問6-12 障害者サービス

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
知っているすでに利用している	6人 (1.5%)	3人 (2.4%)	1人 (1.5%)	1人 (1.3%)	1人 (1.9%)
知っているが利用していない	121人 (30.9%)	46人 (37.1%)	18人 (26.5%)	21人 (27.6%)	19人 (35.2%)
知らない	95人 (24.3%)	23人 (18.5%)	17人 (25.0%)	24人 (31.6%)	13人 (24.1%)
当事者ではない	169人 (43.2%)	52人 (41.9%)	32人 (47.1%)	30人 (39.5%)	21人 (38.9%)
合計	391人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	76人 (100.0%)	54人 (100.0%)

問7-1 改善してほしい設備

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
閲覧席の数	95人 (24.3%)	44人 (35.5%)	23人 (33.8%)	12人 (15.8%)	8人 (14.8%)
書架の配置	13人 (3.3%)	6人 (4.8%)	1人 (1.5%)	2人 (2.6%)	2人 (3.7%)
資料検索機の数	13人 (3.3%)	4人 (3.2%)	5人 (7.4%)	3人 (3.9%)	1人 (1.9%)
自動貸出機の数	15人 (3.8%)	1人 (0.8%)	4人 (5.9%)	4人 (5.3%)	4人 (7.4%)
部屋の明るさ	10人 (2.6%)	0人 (0.0%)	2人 (2.9%)	1人 (1.3%)	1人 (1.9%)
空調	19人 (4.9%)	6人 (4.8%)	2人 (2.9%)	6人 (7.9%)	1人 (1.9%)
トイレ	36人 (9.2%)	4人 (3.2%)	5人 (7.4%)	8人 (10.5%)	9人 (16.7%)
特にない	165人 (42.2%)	50人 (40.3%)	21人 (30.9%)	38人 (50.0%)	23人 (42.6%)
その他	25人 (6.4%)	9人 (7.3%)	5人 (7.4%)	2人 (2.6%)	5人 (9.3%)
合計	391人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	76人 (100.0%)	54人 (100.0%)

問7-2 清掃

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	123人 (31.3%)	47人 (37.9%)	20人 (29.4%)	27人 (35.1%)	16人 (29.1%)
満足	169人 (43.0%)	53人 (42.7%)	29人 (42.6%)	32人 (41.6%)	28人 (50.9%)
ふつう	95人 (24.2%)	22人 (17.7%)	17人 (25.0%)	17人 (22.1%)	11人 (20.0%)
不満	6人 (1.5%)	2人 (1.6%)	2人 (2.9%)	1人 (1.3%)	0人 (0.0%)
とても不満	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
合計	393人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	77人 (100.0%)	55人 (100.0%)

問8-1 電子書籍の利用頻度

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
ほぼ毎日	5人 (1.3%)	1人 (0.8%)	2人 (2.9%)	1人 (1.3%)	0人 (0.0%)
週に3~4回	4人 (1.0%)	0人 (0.0%)	2人 (2.9%)	1人 (1.3%)	0人 (0.0%)
週に1~2回	11人 (2.8%)	4人 (3.2%)	2人 (2.9%)	2人 (2.6%)	1人 (1.8%)
月に1~2回	10人 (2.5%)	9人 (7.3%)	0人 (0.0%)	1人 (1.3%)	0人 (0.0%)
これまでに数回	66人 (16.8%)	21人 (16.9%)	11人 (16.2%)	10人 (13.0%)	10人 (18.2%)
利用していない	297人 (75.6%)	89人 (71.8%)	51人 (75.0%)	62人 (80.5%)	44人 (80.0%)

合計	393人 (100.0%)	124人 (100.0%)	68人 (100.0%)	77人 (100.0%)	55人 (100.0%)
----	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------

問8-2 ア 電子書籍の充実度

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	17人 (4.3%)	7人 (5.6%)	3人 (4.4%)	5人 (6.5%)	0人 (0.0%)
満足	28人 (7.1%)	12人 (9.7%)	2人 (2.9%)	9人 (11.7%)	2人 (3.6%)
ふつう	110人 (28.0%)	30人 (24.2%)	23人 (33.8%)	16人 (20.8%)	17人 (30.9%)
不満	38人 (9.7%)	13人 (10.5%)	6人 (8.8%)	7人 (9.1%)	5人 (9.1%)
とても不満	10人 (2.5%)	2人 (1.6%)	4人 (5.9%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
合計	203人 (51.7%)	64人 (51.6%)	38人 (55.9%)	37人 (48.1%)	24人 (43.6%)

問8-2 ア の理由について

- ・ブラウザが使いにくい
- ・コンテンツが少ない
- ・紙の本のようにブラウジングができないので、探しにくい
- ・電子書籍なのに予約待ちというのが不満
- ・いつでもどこでも読めるのは便利

問8-2 イ 電子書籍で主に読んでいる図書（ジャンル・その他）（上位5位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	文学(日本)(106件)	文学(日本)(31件)	文学(日本)(19件)	文学(日本)(18件)	文学(日本)(20件)
2位	雑誌(42件)	雑誌(14件)	文学(海外)(8件)	雑誌(6件)	雑誌(10件)
3位	コンピュータ関係(28件)	コンピュータ関係(12件)	社会・教育・民俗(8件)	地理・旅行(5件)	家政学(衣食住など)(7件)
4位	歴史・伝記(28件)	歴史・伝記(11件)	コンピュータ関係(6件)	コンピュータ関係(4件)	地理・旅行(5件)
5位	文学(海外)(26件)	芸術・音楽・映画(11件)	地理・旅行(6件)	家政学(衣食住など)(4件)	社会・教育・民俗(5件)

問8-3 電子書籍を利用していない理由

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
知らなかった	74人 (22.8%)	23人 (23.7%)	15人 (22.1%)	18人 (23.4%)	8人 (14.5%)
利用する必要がない	89人 (27.4%)	26人 (26.8%)	9人 (13.2%)	28人 (36.4%)	16人 (29.1%)
利用したい図書がない	60人 (18.5%)	16人 (16.5%)	13人 (19.1%)	7人 (9.1%)	11人 (20.0%)
読みにくい	28人 (8.6%)	12人 (12.4%)	4人 (5.9%)	5人 (6.5%)	3人 (5.5%)
その他	74人 (22.8%)	20人 (20.6%)	16人 (23.5%)	12人 (15.6%)	8人 (14.5%)
合計	325人 (100.0%)	97人 (100.0%)	57人 (100.0%)	70人 (100.0%)	46人 (100.0%)

問8-4 電子書籍で読みたい図書（ジャンル・その他）（上位5位）

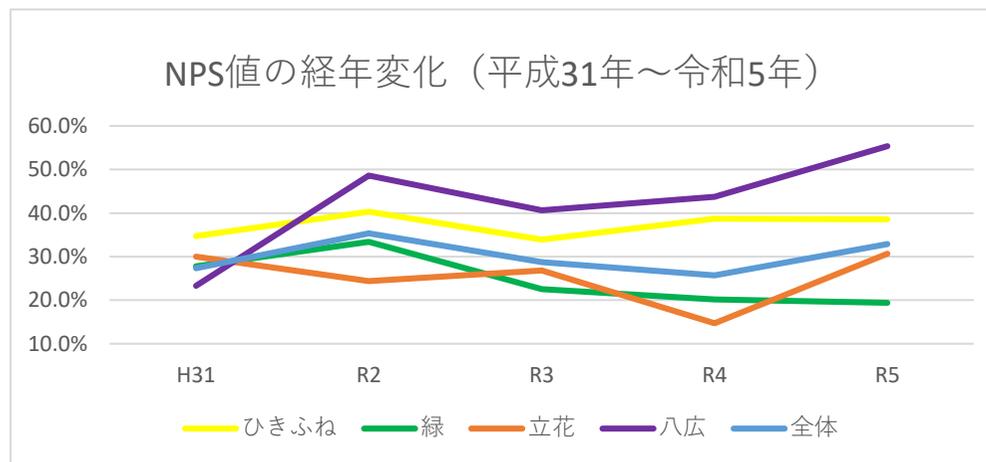
	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
1位	文学(日本)(147件)	文学(日本)(43件)	文学(日本)(27件)	雑誌(24件)	文学(日本)(30件)
2位	雑誌(108件)	雑誌(29件)	雑誌(23件)	文学(日本)(22件)	雑誌(16件)
3位	地理・旅行(52件)	家政学(衣食住など)(19件)	文学(海外)(11件)	文学(海外)(8件)	家政学(衣食住など)(10件)
4位	文学(海外)(51件)	芸術・音楽・映画(18件)	コンピュータ関係(9件)	地理・旅行(8件)	文学(海外)(9件)
5位	家政学(衣食住など)(51件)	地理・旅行(16件)	地理・旅行(8件)	家政学(衣食住など)(8件)	地理・旅行(9件)

問9 総合評価【NPS】 ネットプロモータースコア

※ネットプロモータースコアとは：0点から10点の11段階で評価してもらい、9～10点を「推奨者」、7～8点を「中立者」。0～6点を「批判者」と分類し、推奨者の割合（％）から批判者の割合（％）を引いた値

4館	32.9%	昨年度結果	
ひきふね	38.5%	38.7%	
緑	19.4%	20.2%	
立花	30.7%	14.7%	
八広	55.4%	43.7%	
(指定管理館(3館)計)		35.1%	26.2%

・ひきふね	+ 評価	蔵書が多い、館内が清潔、職員が親切
	- 評価	閲覧席が少ない、利用者のマナーが悪い。
・緑	+ 評価	職員が親切、雰囲気が良い。
	- 評価	蔵書が少ない、施設が古い。
・立花	+ 評価	職員が親切、適度な広さで利用しやすい。
	- 評価	蔵書が少ない、閲覧席が少ない。
・八広	+ 評価	職員が親切、イベントが面白い。
	- 評価	閲覧席が少ない、利用者のマナーが悪い。



	H31	R2	R3	R4	R5
ひきふね	34.7%	40.3%	33.9%	38.7%	38.5%
緑	27.8%	33.4%	22.6%	20.2%	19.4%
立花	30.0%	24.4%	26.8%	14.7%	30.7%
八広	23.3%	48.6%	40.6%	43.7%	55.4%
全体	27.3%	35.3%	28.7%	25.7%	32.9%

問10 ご意見、今後の図書館サービスに望むことなど

- ・蔵書を増やして欲しい。
- ・電子書籍サービスの充実
- ・イベントを充実させてほしい。
- ・本の返却ポストを駅やスーパーに設置してほしい。
- ・閲覧席を増やして欲しい。

・日曜日及び祝日も夜9時まで開館してほしい。