資料４

墨田区立図書館　利用者アンケート結果（概要）

【実施概要】

調査期間：令和８年（２０２６）１月１６日から２月１８日まで
調査方法：区立図書館において配布・回収、インターネット回答
回答内訳：窓口回答　41 件
ウェブ回答　749 件
計　790 件

【回答者の属性】

以下、割合（%）については、小数点第２位を四捨五入の上、記載している。なお、全体はコミュニティ会館・すみだ共生社会推進センターも合わせた数値である。

問１　年齢

	全体	ひきふね図書館	指定管理館			未利用者
			緑図書館	立花図書館	八広図書館	
12歳以下	21人（2.7%）	12人（4.0%）	3人（2.9%）	3人（3.2%）	1人（0.8%）	1人（1.4%）
13~15歳	22人（2.8%）	14人（4.6%）	3人（2.9%）	2人（2.1%）	1人（0.8%）	1人（1.4%）
16~18歳	22人（2.8%）	19人（6.3%）	1人（1.0%）	0人（0.0%）	1人（0.8%）	0人（0.0%）
19~29歳	59人（7.5%）	36人（11.9%）	5人（4.9%）	3人（3.2%）	2人（1.7%）	10人（13.5%）
30歳代	114人（14.4%）	46人（15.2%）	18人（17.5%）	9人（9.5%）	7人（5.9%）	20人（27.0%）
40歳代	156人（19.8%）	57人（18.9%）	14人（13.6%）	32人（33.7%）	28人（23.7%）	6人（8.1%）
50歳代	169人（21.4%）	55人（18.2%）	27人（26.2%）	14人（14.7%）	26人（22.0%）	16人（21.6%）
60歳代	149人（18.9%）	43人（14.2%）	22人（21.4%）	19人（20.0%）	32人（27.1%）	17人（23.0%）
70歳代	60人（7.6%）	15人（5.0%）	7人（6.8%）	12人（12.6%）	14人（11.9%）	2人（2.7%）
80歳以上	17人（2.2%）	5人（1.7%）	3人（2.9%）	1人（1.1%）	6人（5.1%）	1人（1.4%）
合計	789人（100.0%）	302人（100.0%）	103人（100.0%）	95人（100.0%）	118人（100.0%）	74人（100.0%）

問２、３、４　居住地

	全体	ひきふね図書館	指定管理館			未利用者
			緑図書館	立花図書館	八広図書館	
区内在住	638人	254人	93人	67人	108人	33人
区外在住	151人	48人	10人	28人	10人	41人
合計	789人	302人	103人	95人	118人	74人

【アンケート内容】

問５　利用頻度（上位順）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館			未利用者
			緑図書館	立花図書館	八広図書館	
１位	月に1~2回 302人（38.3%）	月に1~2回 111人（36.8%）	週に1~2回 44人（42.7%）	月に1~2回 52人（54.7%）	月に1~2回 61人（51.7%）	過去１年、利用していない 55人（74.3%）
２位	週に1~2回 241人（30.5%）	週に1~2回 102人（12.9%）	月に1~2回 37人（4.7%）	週に1~2回 25人（26.3%）	週に1~2回 43人（36.4%）	利用したことがない 19人（25.7%）
３位	年に数回 74人（9.4%）	年に数回 36人（4.6%）	週に3~4回 10人（1.3%）	年に数回 9人（9.5%）	週に3~4回 8人（6.8%）	
４位	週に3~4回 64人（8.1%）	週に3~4回 33人（4.2%）	年に数回 7人（0.9%）	週に3~4回 5人（0.6%）	ほぼ毎日 3人（2.5%）	
５位	過去１年、利用していない 55人（7.0%）	ほぼ毎日 19人（2.4%）	ほぼ毎日 5人（0.6%）	ほぼ毎日 4人（4.2%）	年に数回 3人（2.5%）	
６位	ほぼ毎日 33人（4.2%）	初めて 1人（0.1%）				
７位	利用したことがない 19人（2.4%）					
８位	初めて 1人（0.1%）					
合計	789人（100.0%）	302人（100.0%）	103人（100.0%）	95人（100.0%）	118人（100.0%）	74人（100.0%）

問７　利用目的（複数回答）（上位５位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
１位	図書・雑誌の貸出(607件)	図書・雑誌の貸出(221件)	図書・雑誌の貸出(85件)	図書・雑誌の貸出(92件)	図書・雑誌の貸出(117件)
２位	図書の閲覧(227件)	閲覧（学習）席の利用(118件)	図書の閲覧(30件)	図書の閲覧(31件)	図書の閲覧(40件)
３位	閲覧（学習）席の利用(174件)	図書の閲覧(101件)	閲覧（学習）席の利用(26件)	新聞・雑誌の閲覧(12件)	新聞・雑誌の閲覧(18件)
４位	新聞・雑誌の閲覧(95件)	調べもの（調査・研究）(37件)	新聞・雑誌の閲覧(20件)	視聴覚資料の貸出(10件)	閲覧（学習）席の利用(14件)
５位	調べもの（調査・研究）(58件)	新聞・雑誌の閲覧(35件)	視聴覚資料の貸出(10件)	閲覧（学習）席の利用(9件)	視聴覚資料の貸出(11件)

問９　充実や改善したほうがよいと思う書架（ジャンル別）（複数回答）（上位５位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
１位	文学（日本）(256件)	文学（日本）(100件)	文学（日本）(39件)	文学（日本）(32件)	文学（日本）(51件)
２位	コンピュータ関係(88件)	コンピュータ関係(45件)	コンピュータ関係(13件)	芸術・音楽・映画(15件)	地理・旅行(25件)
３位	地理・旅行(87件)	哲学・心理・宗教(37件)	地理・旅行(13件)	家政学（衣食住など）(12件)	文学（海外）(17件)
４位	芸術・音楽・映画(76件)	芸術・音楽・映画(34件)	絵本・紙芝居(13件)	地理・旅行(11件)	家政学（衣食住など）(15件)
５位	家政学（衣食住など）(72件)	政治・法律・経済(32件)	政治・法律・経済(12件)	文学（海外）(9件)	歴史・伝記(14件)

問９　充実や改善したほうがよいと思う書架（資料区分別）（複数回答）（上位５位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
１位	雑誌(91件)	雑誌(31件)	絵本・紙芝居(13件)	雑誌(17件)	雑誌(18件)
２位	こども向けの本（絵本を除く）(67件)	中高生向け（ティーンズ）の本(31件)	こども向けの本（絵本を除く）(9件)	絵本・紙芝居(13件)	DVDなど（映像資料）(18件)
３位	DVDなど（映像資料）(64件)	専門書(26件)	地域資料(8件)	DVDなど（映像資料）(12件)	CDなど（録音資料）(14件)
４位	中高生向け（ティーンズ）の本(62件)	こども向けの本（絵本を除く）(24件)	中高生向け（ティーンズ）の本(8件)	こども向けの本（絵本を除く）(12件)	絵本・紙芝居(8件)
５位	絵本・紙芝居(55件)	DVDなど（映像資料）(20件)	洋書(外国語の書物)(8件)	中高生向け（ティーンズ）の本(8件)	こども向けの本（絵本を除く）(8件)

問１１　案内表示

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	228人 (31.9%)	102人 (33.8%)	35人 (34.0%)	34人 (35.8%)	31人 (26.3%)
満足	245人 (34.3%)	105人 (34.8%)	33人 (32.0%)	29人 (30.5%)	49人 (41.5%)
ふつう	188人 (26.3%)	67人 (22.2%)	31人 (30.1%)	28人 (29.5%)	33人 (28.0%)
不満	35人 (4.9%)	17人 (5.6%)	4人 (3.9%)	3人 (3.2%)	2人 (1.7%)
とても不満	19人 (2.7%)	11人 (3.6%)	0人 (0.0%)	1人 (1.1%)	3人 (2.5%)
合計	715人 (100.0%)	302人 (100.0%)	103人 (100.0%)	95人 (100.0%)	118人 (100.0%)

問１２　職員の接遇

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	393人 (55.0%)	156人 (51.8%)	52人 (50.5%)	53人 (55.8%)	77人 (65.3%)
満足	185人 (25.9%)	68人 (22.6%)	34人 (33.0%)	24人 (25.3%)	37人 (31.4%)
ふつう	106人 (14.8%)	56人 (18.6%)	13人 (12.6%)	16人 (16.8%)	3人 (2.5%)
不満	17人 (2.4%)	12人 (4.0%)	4人 (3.9%)	1人 (1.1%)	0人 (0.0%)
とても不満	13人 (1.8%)	9人 (3.0%)	0人 (0.0%)	1人 (1.1%)	1人 (0.8%)
合計	714人 (100.0%)	301人 (100.0%)	103人 (100.0%)	95人 (100.0%)	118人 (100.0%)

問１３　職員の対応

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	190人 (26.6%)	82人 (27.2%)	17人 (16.5%)	33人 (35.1%)	39人 (33.1%)
満足	223人 (31.2%)	81人 (26.8%)	45人 (43.7%)	24人 (25.5%)	45人 (38.1%)
ふつう	127人 (17.8%)	63人 (20.9%)	15人 (14.6%)	17人 (18.1%)	13人 (11.0%)
不満	3人 (0.4%)	3人 (1.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)
とても不満	9人 (1.3%)	5人 (1.7%)	0人 (0.0%)	0人 (0.0%)	3人 (2.5%)
質問等したことはない	162人 (22.7%)	68人 (22.5%)	26人 (25.2%)	20人 (21.3%)	18人 (15.3%)
合計	714人 (100.0%)	302人 (100.0%)	103人 (100.0%)	94人 (100.0%)	118人 (100.0%)

問１４　館内機器の表示や案内

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	149人（20.9%）	65人（21.5%）	16人（15.5%）	25人（26.6%）	27人（22.9%）
満足	238人（33.3%）	109人（36.1%）	37人（35.9%）	27人（28.7%）	43人（36.4%）
ふつう	202人（28.3%）	87人（28.8%）	25人（24.3%）	25人（26.6%）	35人（29.7%）
不満	35人（4.9%）	19人（6.3%）	11人（10.7%）	1人（1.1%）	2人（1.7%）
とても不満	20人（2.8%）	6人（2.0%）	7人（6.8%）	1人（1.1%）	1人（0.8%）
利用したことがない	70人（9.8%）	16人（5.3%）	7人（6.8%）	15人（16.0%）	10人（8.5%）
合計	714人（100.0%）	302人（100.0%）	103人（100.0%）	94人（100.0%）	118人（100.0%）

問１５　展示

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	156人（21.8%）	66人（21.9%）	14人（13.6%）	32人（33.7%）	27人（22.9%）
満足	237人（33.1%）	79人（26.2%）	46人（44.7%）	34人（35.8%）	44人（37.3%）
ふつう	216人（30.2%）	92人（30.5%）	27人（26.2%）	24人（25.3%）	41人（34.7%）
不満	14人（2.0%）	8人（2.6%）	2人（1.9%）	1人（1.1%）	0人（0.0%）
とても不満	3人（0.4%）	2人（0.7%）	0人（0.0%）	0人（0.0%）	0人（0.0%）
興味がない	89人（12.4%）	55人（18.2%）	14人（13.6%）	4人（4.2%）	6人（5.1%）
合計	715人（100.0%）	302人（100.0%）	103人（100.0%）	95人（100.0%）	118人（100.0%）

問１６　児童コーナー・こどもとしょしつ

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	97人（13.7%）	48人（16.0%）	9人（8.7%）	16人（17.4%）	14人（12.1%）
満足	129人（18.2%）	46人（15.3%）	25人（24.3%）	20人（21.7%）	26人（22.4%）
ふつう	105人（14.8%）	33人（11.0%）	22人（21.4%）	13人（14.1%）	21人（18.1%）
不満	18人（2.5%）	4人（1.3%）	3人（2.9%）	3人（3.3%）	3人（2.6%）
とても不満	5人（0.7%）	2人（0.7%）	1人（1.0%）	0人（0.0%）	1人（0.9%）
利用したことがない	354人（50.0%）	167人（55.7%）	43人（41.7%）	40人（43.5%）	51人（44.0%）
合計	708人（100.0%）	300人（100.0%）	103人（100.0%）	92人（100.0%）	116人（100.0%）

問１７　ティーンズコーナー

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	57人（8.1%）	29人（9.7%）	6人（5.8%）	9人（9.8%）	10人（8.7%）
満足	74人（10.5%）	29人（9.7%）	17人（16.5%）	10人（10.9%）	8人（7.0%）
ふつう	119人（16.8%）	42人（14.0%）	23人（22.3%）	15人（16.3%）	21人（18.3%）
不満	26人（3.7%）	11人（3.7%）	6人（5.8%）	2人（2.2%）	4人（3.5%）
とても不満	6人（0.8%）	1人（0.3%）	2人（1.9%）	0人（0.0%）	1人（0.9%）
利用したことがない	425人（60.1%）	188人（62.7%）	49人（47.6%）	56人（60.9%）	71人（61.7%）
合計	707人（100.0%）	300人（100.0%）	103人（100.0%）	92人（100.0%）	115人（100.0%）

問１８　イベント・講座

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	76人（10.7%）	30人（9.9%）	8人（7.8%）	13人（14.1%）	18人（15.4%）
満足	94人（13.2%）	28人（9.3%）	17人（16.5%）	15人（16.3%）	22人（18.8%）
ふつう	134人（18.8%）	51人（16.9%）	19人（18.4%）	23人（25.0%）	24人（20.5%）
不満	10人（1.4%）	4人（1.3%）	0人（0.0%）	2人（2.2%）	0人（0.0%）
とても不満	3人（0.4%）	1人（0.3%）	1人（1.0%）	0人（0.0%）	0人（0.0%）
参加したことがない	394人（55.4%）	188人（62.3%）	58人（56.3%）	39人（42.4%）	53人（45.3%）
合計	711人（100.0%）	302人（100.0%）	103人（100.0%）	92人（100.0%）	117人（100.0%）

問１９　イベント・講座を知った方法

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
区報（墨田区のお知らせ）	86人（12.1%）	47人（15.6%）	7人（6.8%）	9人（9.7%）	11人（9.5%）
図書館ニュース	32人（4.5%）	14人（4.6%）	5人（4.9%）	4人（4.3%）	7人（6.0%）
図書館ホームページ	101人（14.2%）	41人（13.6%）	18人（17.5%）	9人（9.7%）	17人（14.7%）
館内ちらし・ポスター	297人（41.8%）	94人（31.1%）	46人（44.7%）	52人（55.9%）	64人（55.2%）
墨田区公式X・フェイスブック	9人（1.3%）	4人（1.3%）	2人（1.9%）	0人（0.0%）	0人（0.0%）
友人・知り合いから	6人（0.8%）	6人（2.0%）	0人（0.0%）	0人（0.0%）	0人（0.0%）
実施していることを知らない	164人（23.1%）	88人（29.1%）	23人（22.3%）	16人（17.2%）	16人（13.8%）
その他	16人（2.3%）	8人（2.6%）	2人（1.9%）	3人（3.2%）	1人（0.9%）
合計	711人（100.0%）	302人（100.0%）	103人（100.0%）	93人（100.0%）	116人（100.0%）

問２１　障害者サービス

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
知っていて、すでに利用している	15人 (2.1%)	9人 (3.0%)	2人 (1.9%)	0人 (0.0%)	3人 (2.6%)
知っているが利用していない	197人 (27.6%)	78人 (25.8%)	32人 (31.1%)	23人 (24.2%)	43人 (36.8%)
知らない	132人 (18.5%)	51人 (16.9%)	14人 (13.6%)	21人 (22.1%)	29人 (24.8%)
当事者ではない	370人 (51.8%)	164人 (54.3%)	55人 (53.4%)	51人 (53.7%)	42人 (35.9%)
合計	714人 (100.0%)	302人 (100.0%)	103人 (100.0%)	95人 (100.0%)	117人 (100.0%)

問２２　改善してほしい設備

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
閲覧席の数	201人 (28.2%)	109人 (36.2%)	39人 (37.9%)	14人 (14.7%)	21人 (18.1%)
書架の配置	26人 (3.7%)	10人 (3.3%)	3人 (2.9%)	4人 (4.2%)	2人 (1.7%)
資料検索機の数	8人 (1.1%)	2人 (0.7%)	2人 (1.9%)	1人 (1.1%)	1人 (0.9%)
自動貸出機の数	16人 (2.2%)	5人 (1.7%)	3人 (2.9%)	2人 (2.1%)	4人 (3.4%)
部屋の明るさ	16人 (2.2%)	6人 (2.0%)	1人 (1.0%)	4人 (4.2%)	3人 (2.6%)
空調	31人 (4.4%)	16人 (5.3%)	4人 (3.9%)	4人 (4.2%)	5人 (4.3%)
トイレ	69人 (9.7%)	27人 (9.0%)	13人 (12.6%)	3人 (3.2%)	17人 (14.7%)
特にない	296人 (41.6%)	98人 (32.6%)	29人 (28.2%)	61人 (64.2%)	59人 (50.9%)
その他	49人 (6.9%)	28人 (9.3%)	9人 (8.7%)	2人 (2.1%)	4人 (3.4%)
合計	712人 (100.0%)	301人 (100.0%)	103人 (100.0%)	95人 (100.0%)	116人 (100.0%)

問２４　清掃

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	351人 (49.2%)	152人 (50.3%)	48人 (46.6%)	54人 (56.8%)	49人 (41.9%)
満足	190人 (26.6%)	73人 (24.2%)	29人 (28.2%)	22人 (23.2%)	43人 (36.8%)
ふつう	143人 (20.0%)	58人 (19.2%)	24人 (23.3%)	17人 (17.9%)	23人 (19.7%)
不満	11人 (1.5%)	6人 (2.0%)	1人 (1.0%)	1人 (1.1%)	0人 (0.0%)
とても不満	19人 (2.7%)	13人 (4.3%)	1人 (1.0%)	1人 (1.1%)	2人 (1.7%)
合計	714人 (100.0%)	302人 (100.0%)	103人 (100.0%)	95人 (100.0%)	117人 (100.0%)

問２５　電子書籍の利用頻度

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
ほぼ毎日	11人 (1.5%)	6人 (2.0%)	3人 (2.9%)	1人 (1.1%)	0人 (0.0%)
週に3~4回	8人 (1.1%)	1人 (0.3%)	1人 (1.0%)	1人 (1.1%)	2人 (1.7%)
週に1~2回	15人 (2.1%)	8人 (2.6%)	4人 (3.9%)	0人 (0.0%)	3人 (2.6%)
月に1~2回	25人 (3.5%)	11人 (3.6%)	6人 (5.8%)	4人 (4.3%)	2人 (1.7%)
これまでに数回	110人 (15.4%)	44人 (14.6%)	20人 (19.4%)	8人 (8.5%)	20人 (17.1%)
利用していない	544人 (76.3%)	232人 (76.8%)	69人 (67.0%)	80人 (85.1%)	90人 (76.9%)
合計	713人 (100.0%)	302人 (100.0%)	103人 (100.0%)	94人 (100.0%)	117人 (100.0%)

問２６　電子書籍の充実度

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
とても満足	41人（5.7%）	23人（7.6%）	7人（6.8%）	3人（3.2%）	4人（3.4%）
満足	38人（5.3%）	12人（4.0%）	10人（9.7%）	4人（4.2%）	5人（4.3%）
ふつう	51人（7.1%）	20人（6.6%）	11人（10.7%）	7人（7.4%）	10人（8.5%）
不満	26人（3.6%）	7人（2.3%）	5人（4.9%）	0人（0.0%）	8人（6.8%）
とても不満	11人（1.5%）	6人（2.0%）	1人（1.0%）	0人（0.0%）	0人（0.0%）
合計	167人（23.4%）	68人（22.5%）	34人（33.0%）	14人（14.7%）	27人（23.1%）

問２８　電子書籍で主に読んでいる図書（ジャンル・その他）（上位５位）

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
１位	文学（日本）(71件)	文学（日本）(26件)	文学（日本）(17件)	文学（日本）(6件)	文学（日本）(13件)
２位	雑誌(34件)	雑誌(12件)	社会・教育・民族(5件)	スポーツ・娯楽(3件)	雑誌(10件)
３位	コンピュータ関係(23件)	コンピュータ関係(11件)	雑誌(5件)	文学（海外）(3件)	家政学（衣食住など）(4
４位	絵本(19件)	政治・法律・経済(10件)	歴史・伝記(4件)	コンピュータ関係(3件)	絵本(3件)
５位	社会・教育・民族(18件)	社会・教育・民族(7件)	哲学・心理・宗教(4件)	社会・教育・民族(2件)	コンピュータ関係(2件)

問２９　電子書籍を利用していない理由

	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
知らなかった	139人（25.8%）	62人（27.0%）	11人（16.2%）	27人（33.8%）	22人（25.0%）
利用する必要がない	173人（32.1%）	74人（32.2%）	21人（30.9%）	24人（30.0%）	30人（34.1%）
利用したい電子書籍がない	98人（18.2%）	40人（17.4%）	15人（22.1%）	17人（21.3%）	8人（9.1%）
読みにくい	62人（11.5%）	31人（13.5%）	9人（13.2%）	6人（7.5%）	11人（12.5%）
ネット環境ない	17人（3.2%）	7人（3.0%）	1人（1.5%）	2人（2.5%）	5人（5.7%）
その他	50人（9.3%）	16人（7.0%）	11人（16.2%）	4人（5.0%）	12人（13.6%）
合計	539人（100.0%）	230人（100.0%）	68人（100.0%）	80人（100.0%）	88人（100.0%）

問３０　電子書籍で読みたい図書（ジャンル・その他）（上位５位）

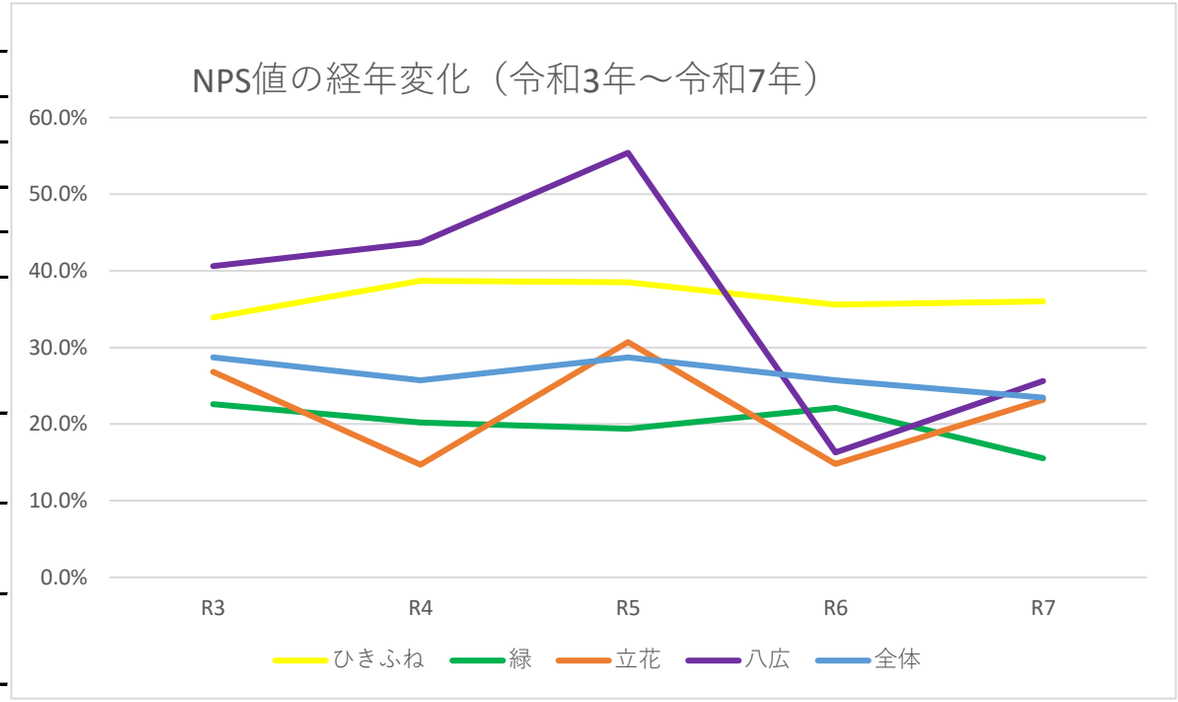
	全体	ひきふね図書館	指定管理館		
			緑図書館	立花図書館	八広図書館
１位	文学（日本）(229件)	文学（日本）(101件)	文学（日本）(29件)	文学（日本）(32件)	文学（日本）(37件)
２位	雑誌(160件)	雑誌(58件)	雑誌(15件)	雑誌(28件)	雑誌(32件)
３位	地理・旅行(81件)	芸術・音楽・映画(35件)	コンピュータ関係(9件)	地理・旅行(14件)	地理・旅行(22件)
４位	芸術・音楽・映画(69件)	地理・旅行(28件)	地理・旅行(9件)	芸術・音楽・映画(12件)	文学（海外）(12件)
５位	文学（海外）(59件)	コンピュータ関係(25件)	政治・法律・経済(8件)	コンピュータ関係(10件)	歴史・伝記(10件)

問３２　総合評価【NPS】ネットプロモータースコア

※ネットプロモータースコアとは：０点から１０点の１１段階で評価してもらい、９～１０点を「推奨者」、７～８点を「中立者」。０～６点を「批判者」と分類し、
　推奨者の割合（%）から批判者の割合（%）を引いた値

４館	24.7%		昨年度結果
	ひきふね	36.0%	35.6%
	緑	15.5%	22.1%
	立花	23.2%	14.8%
	八広	25.6%	16.3%
	（指定管理館（３館）計	21.4%	17.7%　）

・ひきふね	＋評価	蔵書が多い、きれいで快適、駅近で便利
	- 評価	席が少ない、トイレが長期間故障、職員の対応スキルに差がある。
・緑	＋評価	職員が親切、清潔で明るい、近くて便利
	- 評価	Wi-Fiが弱い、閲覧席が少ない、場所が不便
・立花	＋評価	職員が親切、近くて便利、展示が良い
	- 評価	蔵書が少ない、席が少ない、Wi-Fiが不安定
・八広	＋評価	職員が丁寧、イベント充実、近くて便利
	- 評価	施設が古い、席が少ない、規模が小さい



	R3	R4	R5	R6	R7
ひきふね	33.9%	38.7%	38.5%	35.6%	36.0%
緑	22.6%	20.2%	19.4%	22.1%	15.5%
立花	26.8%	14.7%	30.7%	14.8%	23.2%
八広	40.6%	43.7%	55.4%	16.3%	25.6%
全体	28.7%	25.7%	28.7%	25.7%	23.5%

問３５　図書館を利用しない理由（複数回答）

	12歳以下	13～15歳	19～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計	
読みたい本は購入している	1	1	4	5	4	3	4	1	1	24	15.3%
読みたい本が図書館にない	1	0	0	2	0	2	2	0	0	7	4.5%
パソコンやスマートフォンで調べものができる	0	0	4	4	1	3	2	1	0	15	9.6%
他自治体の図書館を利用している	0	0	0	5	1	3	4	0	0	13	8.3%
利用したいが忙しくて行けない	0	0	1	6	3	5	6	1	0	22	14.0%
貸出・返却の手間が煩わしい	0	0	2	6	1	4	2	1	0	16	10.2%
図書館に勉強するスペースがない	0	0	0	1	0	3	1	0	1	6	3.8%
利用したい時間に図書館が開いていない	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	1.9%
建物が古い	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1.3%
本を読まない	0	0	3	1	1	2	2	0	0	9	5.7%
電子書籍を利用している	0	0	1	2	0	1	2	0	0	6	3.8%
駐輪スペース少ない、使いづらい	0	0	0	1	1	0	2	0	0	4	2.5%
図書館が遠く、通いづらい	0	0	0	6	2	6	11	0	0	25	15.9%
子どもが騒いで他の利用者の迷惑になるのではないか心配	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.6%
その他	0	0	2	1	0	0	0	1	0	4	2.5%
合計	2	1	18	42	15	33	39	5	2	157	100.0%

問３６　どのような図書館であれば利用したいか（複数回答）

	12歳以下	13～15歳	19～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計	
専門的な資料が充実している	0	0	0	4	3	6	4	1	0	18	12.6%
マンガが充実している	0	1	1	3	0	3	1	0	0	9	6.3%
館内で飲食ができる	1	0	3	6	1	3	2	0	0	16	11.2%
子ども連れでも利用しやすい、会話ができるような場所がある	0	0	2	6	0	0	0	0	0	8	5.6%
学習するスペースが豊富にある	0	1	3	5	3	6	4	2	1	25	17.5%
利用しやすい場所にある	0	0	4	9	3	11	10	1	0	38	26.6%
早い時間から利用できる	1	0	0	0	0	0	2	1	0	4	2.8%
遅い時間まで利用できる	1	1	2	7	0	4	3	0	0	18	12.6%
駐輪場が利用しやすい	0	0	0	2	1	0	2	0	0	5	3.5%
条件にかかわらず利用しない	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1.4%
合計	3	3	16	42	11	33	29	5	1	143	100.0%

問３７　民間の電子書籍の利用

	12歳以下	13～15歳	19～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計	
利用している	1	0	2	12	2	7	4	1	0	29	39.2%
利用していない	0	1	8	8	4	9	13	1	1	45	60.8%
合計	1	1	10	20	6	16	17	2	1	74	100.0%

問３９　ご意見、今後の図書館サービスに望むことなど

（１）利用者

ア　肯定的な意見

(ｱ) 施設、設備、立地に関すること

・新しくて清潔

・近くて便利

・平日の開館時間が長い。

・ひきふね図書館は閲覧席が豊富である。

・ひきふね図書館のはだしのコーナーが良い。

・Wi-Fiがある。席にコンセントがあり便利

(ｲ) サービスに関すること

・閲覧席が多い。

・スタッフの対応が良い。親切。

・イベントが豊富

・蔵書が多い。

・館内が静かで、落ち着くことができる。

・自動貸出機が便利

・資料の取り寄せができる。

・予約システムが便利

イ　要望又は否定的な意見

(ｱ) 施設、設備、立地に関すること

・トイレが長期間故障している。

・施設の老朽化

・駅から遠い。

・空調の効きが悪い。

・閲覧席に女性席を設けてほしい。

・飲食スペースがほしい。

・ひきふね図書館の駐輪場が使いにくい。

・駐輪場が狭い。

・Wi-Fi 環境（接続・通信速度）が悪い

(ｲ) サービスに関すること

・蔵書が少ない。

・本を探しにくい。棚から本を取り出しにくい。

・職員が不親切。職員の応対スキルの差が大きい。

(ｳ)　他の利用者に関すること

・隣の人の声、振る舞いが気になる。

・マナーが悪い。

（２）未利用者

ア　肯定的な意見

なし

イ　要望又は否定的な意見

(ｱ) 施設、設備、立地に関すること

・学習スペース、席数の充実

・食事スペース、コンビニエンスストアがほしい。

・ひきふね図書館の駐輪場が不便

・ひきふね図書館は閉塞感がある。

・喫煙所がない。

・あづま図書館を復活させてほしい。

(ｲ) サービスに関すること

・外国語絵本の充実

・電子書籍の充実

・駅近に、予約資料の貸出・返却だけが可能な場所の設置

(ｳ)　他の利用者に関すること

・閲覧席でＰＣのタイピング音がうるさくて気になる。

・臭いが気になる。