墨田区立図書館についての利用者アンケート

墨田区立図書館では、ご利用者の視点から当施設に対する評価を直接お聞きし、今後の施設運営の参考にさせていただきたいと考えています。

つきましては、アンケートにご協力のほどよろしくお願いいたします。

アンケート回答期間：令和８年１月１６日（金）～令和８年２月１８日（水）

Web 回答用二次元コード

※ 回答は、右端にある□に数字でご記入願います。

※ アンケート用紙を受け取った図書館の回収箱に投函してください。

問１　あなたの年齢を教えてください。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

①１２歳以下　②１３～１５歳　③１６～１８歳　④１９～２９歳　⑤３０歳代
⑥４０歳代　⑦５０歳代　⑧６０歳代　⑨７０歳代　⑩８０歳以上

問２　あなたのお住まいの地域はどちらですか。

（区内在住の場合は町名を、区外在住の場合は市区町村名を、ご記入ください。）

①区内在住の方　：　墨田区　（　　）　（例：墨田区　京島　）
②区外在住の方　：　（　　）　（例：　江東区　） (1)

問３　主に利用する図書館（図書室）は、どこですか。（１つのみ選択してください）・・・ 2

①ひきふね図書館　②緑図書館　③立花図書館　④八広図書館
⑤東駒形コミュニティ会館図書室　⑥梅若橋コミュニティ会館図書室
⑦横川コミュニティ会館図書室　⑧すみだ共生社会推進センター情報資料コーナー

【以下の問４～７、問９の質問は、問３で選択した図書館についてご回答ください。】

問４　問３でお答えいただいた図書館の利用頻度は、おおよそどのくらいですか。・・・ 3

①ほぼ毎日　②週に３～4回　③週に１～２回
④月に１～２回　⑤年に数回　⑥初めて

問５　問3でお答えいただいた図書館の主な利用目的を教えてください。（１～３つまで選択してください） 4

①図書・雑誌の貸出　②視聴覚資料の貸出　③図書の閲覧
④新聞・雑誌の閲覧　⑤インターネットの閲覧　⑥調べもの（調査・研究）
⑦閲覧（学習）席の利用　⑧その他

問６　図書館の業務について、お聞かせください。

（裏面へ続きます）

⑴　所蔵資料の状況について、特にどの部門の書架（本棚）を充実したほうがよいと思いますか。　5

1～3つまで選択してください

（ジャンル）

①文学（日本）　②文学（海外）　③総記・参考図書　④コンピュータ関係
⑤哲学・心理・宗教　⑥歴史・伝記　⑦地理・旅行　⑧政治・法律・経済
⑨社会・教育・民族　⑩数学・物理・科学　⑪天文・生物学　⑫医学・薬学
⑬建設・建築　⑭機械・電気・製造　⑮家政学（衣食住など）　⑯農園芸・畜産・水産
⑰商業・交通・通信　⑱芸術・音楽・映画　⑲スポーツ・娯楽　⑳言語（語学）

（資料区分）

㉑雑誌　㉒新聞　㉓絵本・紙芝居　㉔ＣＤなど（録音資料）　㉕ＤＶＤなど（映像資料）
㉖地域資料　㉗入門書　㉘専門書　㉙こども向けの本（絵本を除く）
㉚中高生向け（ティーンズ）の本　㉛障がい者向けの本（大活字本を含む）
㉜洋書（外国語の書物）

⑵　上の⑴で選んだ書架（本棚）を充実したほうがよいと思う理由を教えてください。（任意）

⑶　案内表示等はわかりやすいですか。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　6

館内の利用案内（掲示物）の内容、書架（本棚）案内表示（サイン）の分かりやすさについて

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満

⑷　職員の接遇は適切ですか。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7

館内の窓口や、電話の応対・案内などでの職員の挨拶や接遇について

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満

⑸　書架（本棚）の案内や本に関する質問等への職員の対応に満足していますか。・・・・・　8

書架（本棚）・図書館資料の案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについて

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満　⑥質問等したことはない

⑹　館内の機器について、表示や案内は適切ですか。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　9

館内資料検索機、自動貸出機、インターネット閲覧用パソコン、Wi-Fi環境などの表示や案内について

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満　⑥利用したことがない

⑺　館内のテーマ展示の充実度はいかがですか。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　10

図書館で行っている月や期間ごとの特集展示や、そのテーマに沿った本やＣＤの展示状況について

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満　⑥興味がない

⑻　図書館の児童コーナー（ひきふね図書館は、こどもとしょしつ）の充実度はいかがですか。・・　11

児童やその保護者の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満　⑥利用したことがない

⑼　図書館のティーンズサービスコーナー（ＴＳコーナー）の充実度はいかがですか。・・ 12

中学生・高校生の方が利用しやすいような本の配置や蔵書等について

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満　⑥利用したことがない

⑽　図書館で実施しているイベント・講座の充実度はいかがですか。・・・・・・・・・・・・・・ 13

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満　⑥参加したことがない

⑾　図書館で実施しているイベント・講座はどのような方法で知りましたか。・・・・・・ 14

①区報（墨田区のお知らせ）　②図書館ニュース　③図書館ホームページ
④館内ちらし・ポスター　⑤墨田区公式Ｘ・ＬＩＮＥ・フェイスブック
⑥友人・知り合いから　⑦実施していることを知らない　⑧その他

⑿　図書館で実施している障がい者サービスをご存じですか。・・・・・・・・・・・・・・ 15

点字図書、録音資料、拡大写本などを利用できること、対面音訳を実施していることなどについて

①知っていて、すでに利用している　②知っているが利用していない　③知らない
④当事者ではない

問７　図書館の施設設備について、お聞かせください。

⑴　備品等の施設設備について改善してほしいところはありますか。・・・・・・・・・・・ 16

椅子、ベンチ、机、書架（本棚）などの配置や、利用のしやすさについて

①閲覧席の数　②書架の配置　③資料検索機の数　④自動貸出機の数
⑤部屋の明るさ　⑥空調　⑦トイレ　⑧特にない
⑨その他

⑵　施設の清掃は適切ですか。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満

問８　墨田区の電子書籍サービスについてお聞かせください。

電子書籍サービスとは、電子化された図書資料について、インターネット回線を通じてパソコンやスマートフォン等の電子機器で利用するサービスを指します。墨田区では、令和５年６月から電子書籍サービスを開始しました。

⑴　墨田区の電子書籍サービスを利用していますか。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18

①ほぼ毎日利用している　②週に３～4回利用している　③週に１～２回利用している
④月に１～２回利用している　⑤これまでに数回利用している　⑥利用していない

⑵　設問⑴で墨田区の電子書籍サービスを利用していると答えた方にお聞きします。 19

（裏面へ続きます）

ア　墨田区の電子書籍サービスの充実度はいかがですか。・・・・・・・・・・・・・・・

①とても満足　②満足　③ふつう　④不満　⑤とても不満

上記理由があれば教えください。（任意）

(3)

イ　主にどのような図書を読んでいますか。・・・・・・・・・・・・・・・・　20

1～3つまで選択してください

（ジャンル）

①文学（日本）　②文学（海外）　③総記・参考図書　④コンピュータ関係
⑤哲学・心理・宗教　⑥歴史・伝記　⑦地理・旅行　⑧政治・法律・経済
⑨社会・教育・民族　⑩数学・物理・科学　⑪天文・生物学　⑫医学・薬学
⑬建設・建築　⑭機械・電気・製造　⑮家政学（衣食住など）　⑯農園芸・畜産・水産
⑰商業・交通・通信　⑱芸術・音楽・映画　⑲スポーツ・娯楽　⑳言語（語学）

（その他）

㉑雑誌　㉒絵本　㉓ナクソスミュージックライブラリ　㉔地域資料

⑶　設問⑴で墨田区の電子書籍サービスを利用していないと答えた方にお聞きします。利用していない理由を教えてください。・・・・・・・・・・・・・・・・・・　21

①知らなかった　②利用する必要がない　③利用したい図書がない
④読みにくい　⑤身近にインターネット環境がない　⑥その他

⑷　墨田区の電子書籍サービスでどのようなジャンルを読みたいですか。・・　22

設問⑵イの選択肢の中から1～3つまで選択してください

問９　主に利用している図書館の総合的な評価について、お聞かせください。

⑴　主に利用している図書館を家族や友人にどの程度お勧めしたいと思いますか。10点満点（すすめたい10点～すすめたくない0点の間）で点数をご記入ください。・・　23

⑵　上記⑴で記入した点数（お勧め度）の理由を教えてください。

(4)

問１０　今までの設問に対するご意見や、今後の図書館サービスに望むことなど、ご記入ください。

(5)

ご協力ありがとうございました。